

Engage Process als platform voor uw actuele thema's

Slim inregelen van functies

Jomar van Manen
Consultant / trainer

Snelle start en implementatie
Onderhoudsprogramma

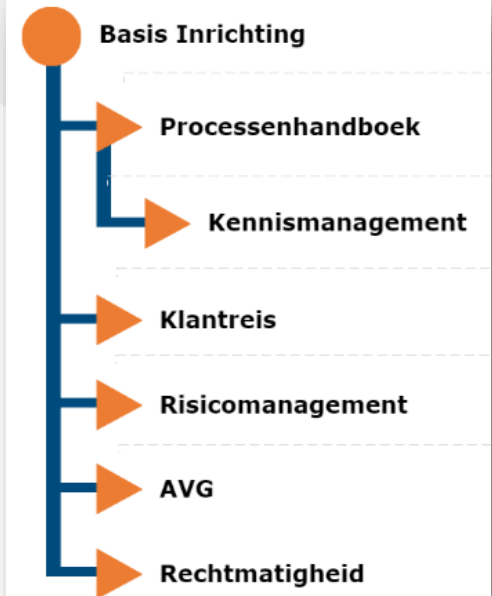
Inrichting Engage Process

- Projectinrichting
- Gebruikers & groepen
- Rollen & autorisatie
- Iconenstijl
- Tabellen, centraal & lokaal
- Rapporten & export
- Publisher & viewer

Aanpak

- Training
- Consulting
- Protocollen & rollen
- Borging & communicatie
- Configuraties & Best practices
- Kennisbank met voorbeelden

Kennisbank



Uw thema ...



Gebruikers & groepen



Stappenbibliotheek



Tabellen



Proceshandboek



Analyse



Rapportages



Reacties



Teamboard

... onze instrumenten

Rechtmatigheid

 Gebruikers & groepen

 Stappenbibliotheek

 Tabellen

 Proceshandboek

Processtappen

 Handmatig

 Controle

 Computer

 Automatisch

 Vergadering

 Beslissing

 Proces- kop

 Internet

Rechtmatigheid controle

Kolom

Control bereik

Processen en processtappen

Rechtmatigheid

Rollen

Verslaglegging

Documenten

Proces.Eigenaar

Laatste wijziging

Informatiesystemen

Invoer

Uitvoer

Proceslocatie

Incl. leeg Toon

☐

☐

☐

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

Alle waarden in 1 cel

 Analyse

 Rapportages

 Reacties

 Teamboard

Tabellen

Documenten

Rollen

Control bereik

Informatiesystemen

Rechtmatigheid

1e lijns Controle - 4 ogen

1e lijns Controle - Teamleider

1e lijns Controle - Zelf

2e lijns Controle

3e lijns Controle - Audit

Automatische Rehtm Controle

Risicomangement



Gebruikers & groepen



Stappenbibliotheek



Tabellen



Proceshandboek

Tabeltype wijzigen

Naam:

Bereik:
☒ Stappen
☒ Processen
☐ Elementeigenschappen

Eigenschappen
Tarief toevoegen

Naam	Type	Waarde	
Impact	Impact	Contextueel	
Kans	Percentage	Contextueel	
Maatregelen	Maatregelen	Vast	
Laatst besproken op	Datum	Contextueel	
		Vast	

Reacties

Sorteer:

Jomar (Demo NL)

Deze persoon is maar 1x per week op kantoor waardoor dit vaak langer blijft liggen dan de uiterste termijn.

Nieuw 07-12-2020 16:34:46

Risico's		
Standaard	+	Toevoegen
Groeperen op	Status	Sorteer
BEVINDING	1	GERAPPORTEERD
2 Functie is vervallen		1 Manager maar 1x per week op kantoor
Laag		Gemiddeld
Aangemaa... 07-12-2020 16:37...		Aangemaa... 07-12-2020 16:36...
Einddatum		Einddatum
		CORRECTIE NODIG
		0



Analyse



Rapportages



Reacties



Teamboard

Handboek A0



Gebruikers & groepen

Beheerders

- Wijzigen
- Kopieer autorisatie
- Verwijderen

Rollen

Toevoegen / verwijzen

- Gebruikersbeheerder
- Modellerbeheerder
- Publicatiebeheerder
- Projecten aanmaken
- Abonnementsbeheerder
- Tabellenbeheerder
- Dashboardgebruiker



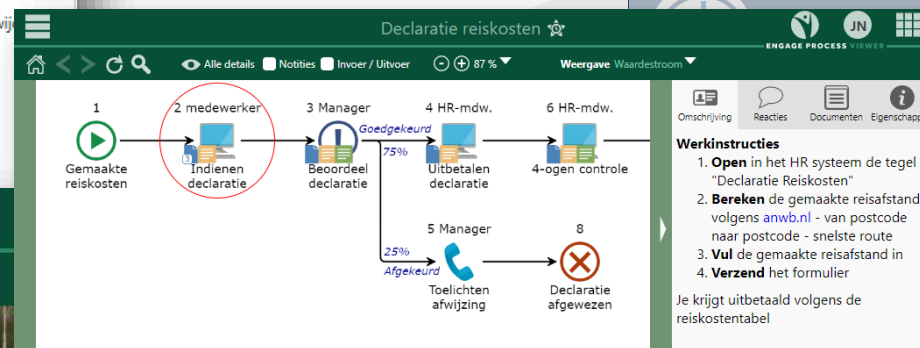
Stappenbibliotheek



Tabellen



Proceshandboek



Primaire processen

Samenwerken in de keten

Nazorgen

Toezichthouden

Ontwikkelen

Handhaven

Opsporen

Beheren ruimte

Informeren

Opleggen sanctie

Exploiteren

Heffen en innen

Uitvoeren sanctie

Organiseren

Producten en diensten

Ondersteunen cliënten

Analyse

Rapportages

Reacties

Teamboard

Identity Access / Role Based Access Control



Gebruikers & groepen



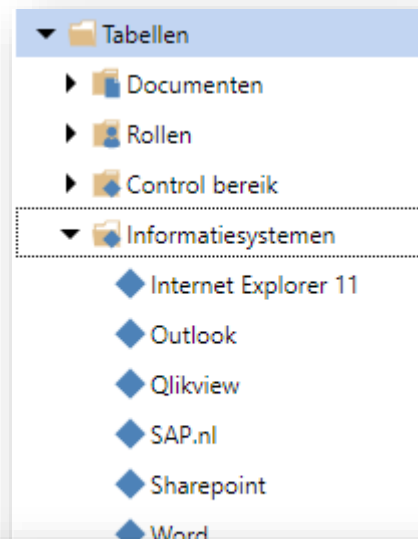
Stappenbibliotheek



Tabellen



Proceshandboek



Informatiesystemen	Rol	Proces
Internet Explorer 11	Contracteigenaar	Inkoop & contractmanagement Levering en Diensten
Outlook	Contractmanager	Inkoop & contractmanagement Levering en Diensten
Qlikview	Mdw Financiën; Mdw Sociaal Domein; Mdw Kwaliteit; Contracteigenaar; Contractmanager	Administratie WMO; Inkoop & contractmanagement Levering en Diensten
Sharepoint	Mdw Financiën; Mdw Sociaal Domein; Contracteigenaar	Administratie WMO; Inkoop & contractmanagement Levering en Diensten
Word	Contractmanager	Inkoop & contractmanagement Levering en Diensten



Analyse



Rapportages



Reacties

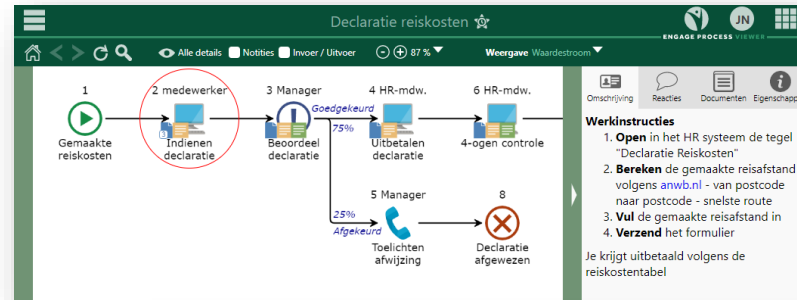


Teamboard

Operational Excellence



Gebruikers & groepen



Analyse



Stappenbibliotheek



Rapportages



Tabellen

Indicatoren vergelijken

Vergelijken: Indiensttreding nieuwe medewerker (huidig) met geopend proces Indiensttreding nieuwe medewerker (gewenst)

	Indiensttreding nieuwe medewerker (huidig)	Indiensttreding nieuwe medewerker (gewenst)	Verskil	%
Bewerkingstijd	2d 01u 41m	2d 00u 18m	-1,70	
ICT-mdw.	0d 01u 40m	0d 01u 40m	0d 00u 00m	0,00
Medewerker	1d 00u 58m	0d 00u 00m	0d 00u 00m	0,00
facilitair mdw.	0d 02u 38m	0d 02u 38m	0d 00u 00m	0,00
Manager	0d 01u 29m	0d 01u 11m	0d 00u 18m	-20,23
HR-mdw.	0d 00u 56m	0d 00u 56m	0d 00u 00m	0,00
Waarde toevoegende doorlooptijd	1d 04u 29m	1d 04u 11m	0d 00u 18m	-2,40
Doorlooptijd	8d 01u 39m	6d 05u 21m	1d 04u 18m	-18,73
Wachttijd (voorzien)	6d 04u 50m	5d 00u 50m	1d 04u 00m	-22,71
Totale kosten	686,63	686,63	-18,00	-2,62
Relatieve doorvoer %	100	100	0	0,00
Bewerkings- t.o.v. doorlooptijd %	26,93	32,58	5,65	20,98
Klantwaarde toevoegende tijd	1d 05u 57m	1d 05u 57m	0d 00u 00m	0,00



Reacties



Proceshandboek

DemoNL Verbeteringen - indiensttreding nieuwe medewerker

Overzicht + Toevoegen Groeperen op Status Sorteer Eigenaar Alle Filter

NIEUW	NOG TE DOEN	IN UITVOERING	GEREED
11 Sollicitanten via Corp sponsoren werven Datum gereed 15-10-2020 Aangemaak... 03-12-2019 15:55... Prioriteit ■ Gemiddeld Dick (Demo NL) 13 Rapport schrijven Datum gereed 23-08-2020 Aangemaak... 03-03-2020 20:27... Prioriteit ■ Gemiddeld	14 Aanmelding opleiding uitwerken Datum gereed 22-10-2020 Aangemaak... 24-03-2020 9:45... Prioriteit ■ Hoog Ted (Demo NL)	2 Geen standaard werkwijze voor e-mailadressen Datum gereed 30-10-2020 Aangemaak... 03-12-2019 8:54... Prioriteit ■ Hoog Sander (Demo NL) 5 Bosje bloemen bij Welkom / Intro Datum gereed 15-10-2020 Aangemaak... 03-12-2019 8:59... Prioriteit ■ Gemiddeld Dick (Demo NL) 8 Vinden nieuwe leverancier voor laptops Datum gereed 25-12-2020 Aangemaak... 03-12-2019 9:08... Prioriteit ■ Gemiddeld Dick (Demo NL)	1 Het nieuwe bedrijfslogo in alle werkinstructies plaatsen Datum gereed 14-10-2020 Aangemaak... 03-12-2019 8:50... Prioriteit ■ Laag Ted (Demo NL)



Teamboard

Wij helpen u graag verder

Bouwen aan een proces infrastructuur
waarin diverse thema's kunnen landen.

*“Elk thema heeft voordeel
bij een goede inrichting.”*

*“Elk thema versterkt
ook andere thema's.”*



Pascal van der Waa

Product consultant & trainer

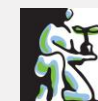
pascal@engageprocess.com
06 21 52 0027



Jomar van Manen

Product consultant & trainer

jomar@engageprocess.com
06 10 53 0002



Kansspelautoriteit



**Veiligheidsregio
Zaanstreek - Waterland**



VISMA



**Provincie
Noord-Holland**

**WELWYN
HATFIELD
BOROUGH COUNCIL**



gemeente Goes

Gemeente Almere

