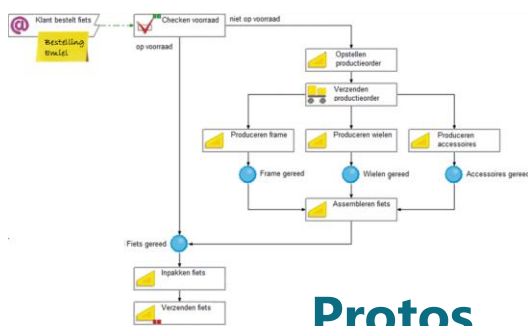




Aanpak procesmanagement in gemeente Gouda



**gemeente
gouda**



Protos



PROJECTMATIGE AANPAK

PROJECTGROEP



A hand in a blue sleeve is drawing white question marks on a dark chalkboard. The board is already filled with many question marks of varying sizes. A semi-transparent grey box is overlaid on the left side of the image, containing text.

Nut en noodzaak

Waarom en waarom nu?



Basis voor continue
verbeteren



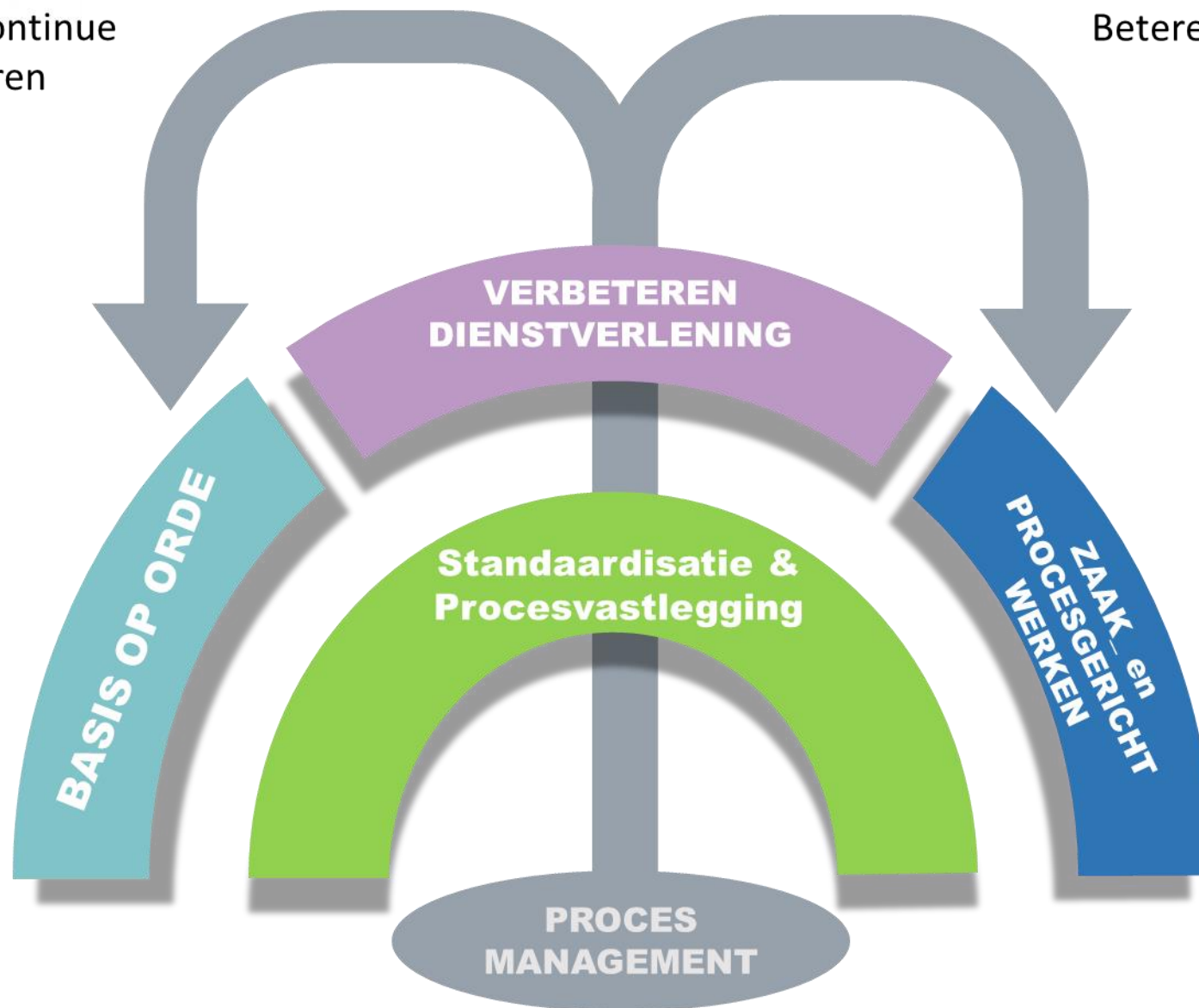
Betere beheersing



Samenvoegen
initiatieven



Beter overzicht en
meer inzicht







Roadmap

Welke stappen moeten we zetten?

ROADMAP PROCESMANAGEMENT

2020-2021



1. Belang van procesmanagement

1.1. Toegevoegde waarde

1.2. Ambities

2. Taken/ verantwoordelijkheden/ bevoegdheden

2.1. Rollen

2.2. Proceseigenaar

2.3. Procesbeheerder

3. Procesmanagement in Gouda

3.1. Wat is een proces

3.2. Processenlandschap (Gemma)

3.3. Rollenbibliotheek

3.3.1. Uitgangspunten

3.3.2. Relatie met Zaaksysteem en Identity & Acces Management

3.3.3.

3.4. Applicaties:

3.4.1. Engage Process

3.4.2. iNavigator

4. Spelregels voor inrichten

4.1. Elk proces één eigenaar

4.2. Proces vastleggen (link naar Goudse handleiding “Procesmodellering met Engage Process”)

Prozessenlandschap





Sturende processen

Deze processen geven richting aan de organisatie.



Primaire processen

Deze processen richten zich op de bewoners, ondernemers en bedrijven.



Ondersteunende processen

Deze processen bedienen de interne klant of het interne proces.



Ondersteunende processen

Beheren en ontwikkelen

Beheren archief en informatie

Beheren automatisering

Beheren financiën

Beheren huisvesting

Beheren informatiseringsbehoefte

Beheren personeel

Beheren veiligheid

Uitvoeren ondersteunende processen

Ondersteunen administratie

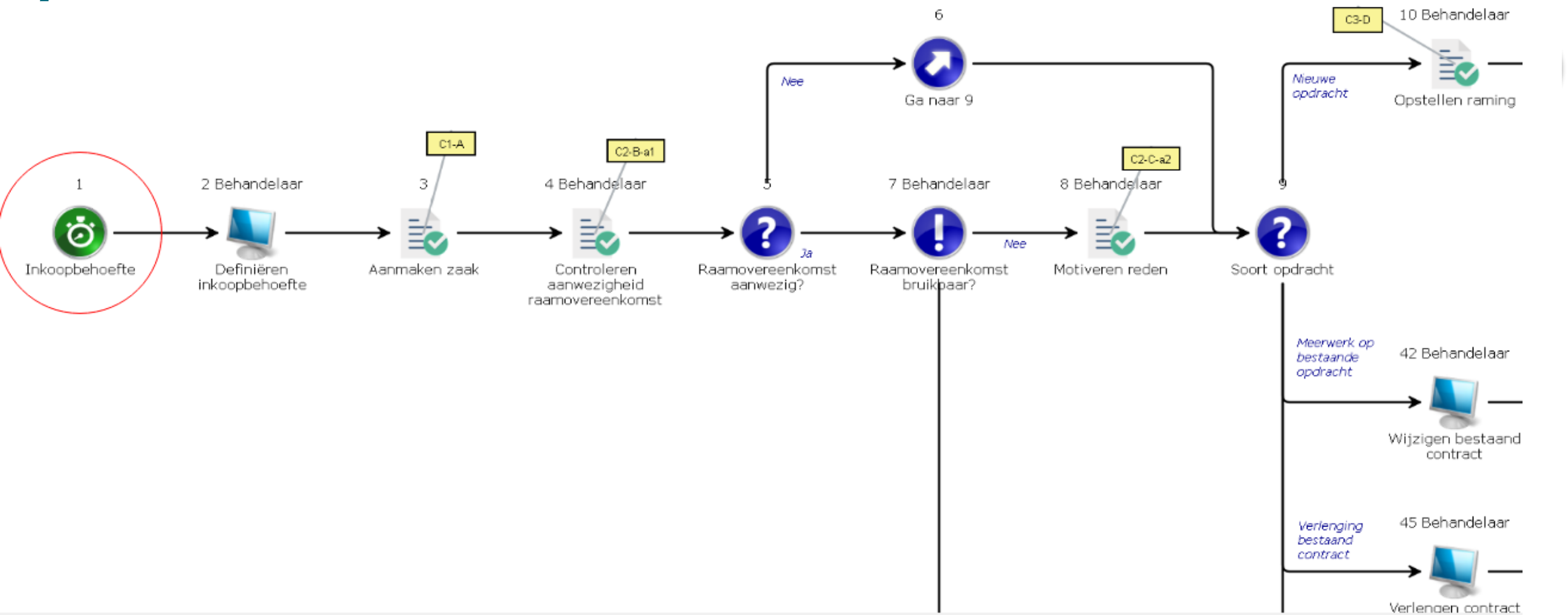
Uitvoeren communicatie

Uitvoeren inkoop en contractmanagement

Uitvoeren juridische ondersteuning

Uitvoeren projectmanagement

.



Belangrijkste Uitdagingen:

- **Middelen beperkt.** Geen processpecialisten als functie
- **Rollenbibliotheek:** generiek of specifiek
- **Gemma architectuur:** hoe maak je het werkbaar?
- Hoe behoud je de **veranderspanning** in corona?

VRAGEN ?

