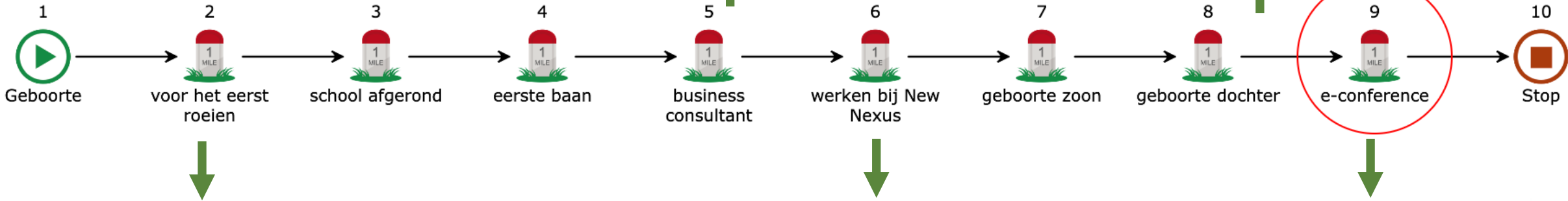
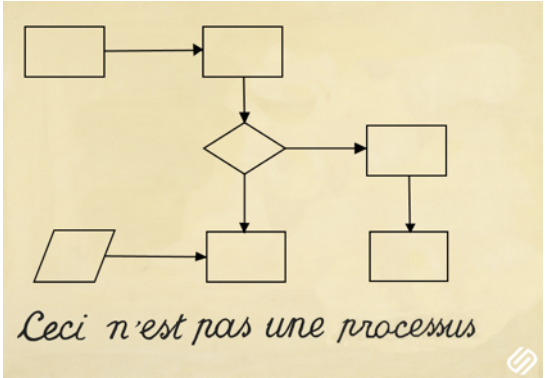


Procesmanagement organiseren

Door Eveline van der Staal
New Nexus



Even voorstellen



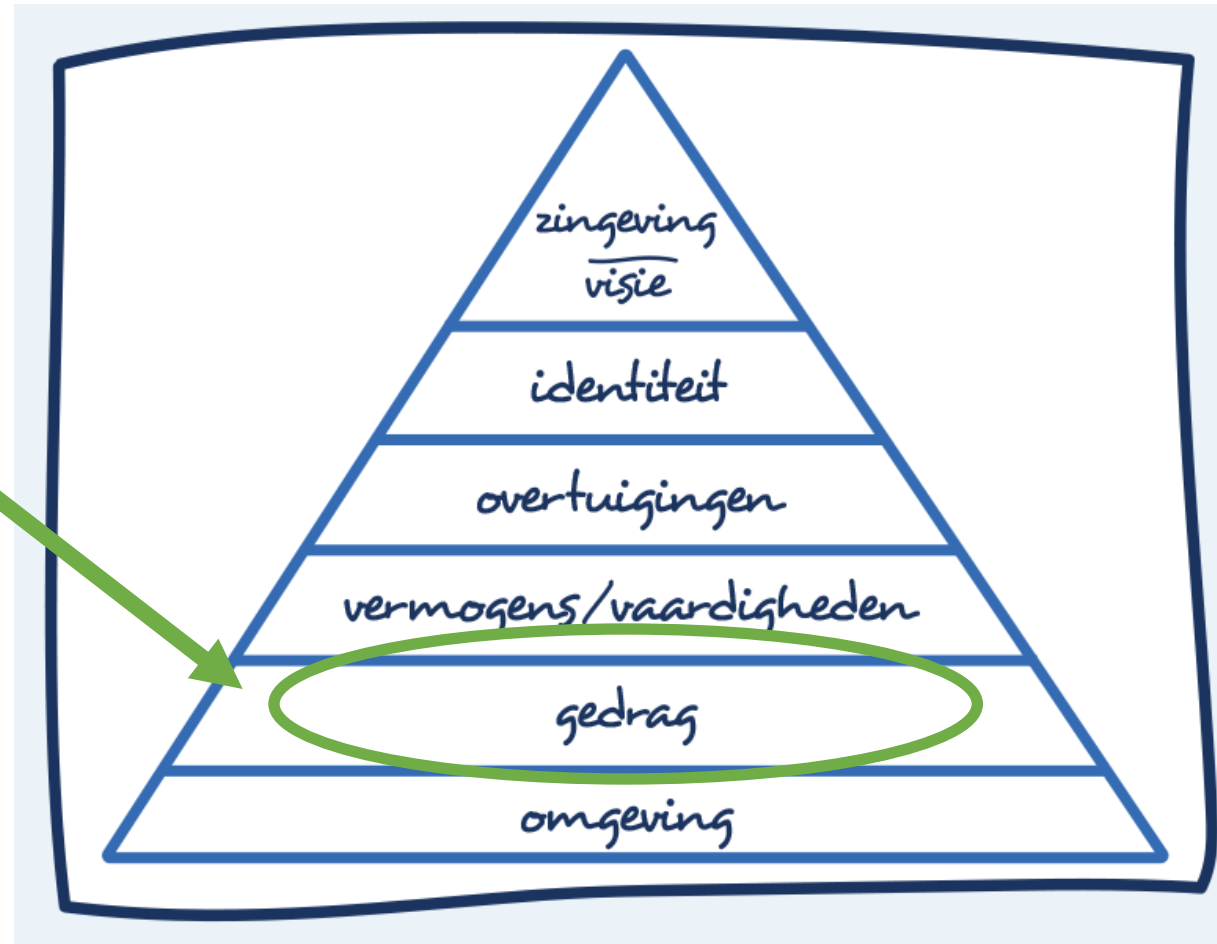
Procesmanagement organiseren

1. Mijn visie op processen
2. Randvoorwaarden
3. Hoe doe je dit echt goed?
4. Hoe verder?
5. Tot slot: Procesmanagement organiseren is ...

1. Mijn visie op processen: het gaat over (collectief) gedrag

Dingen DOEN, ieder met
zijn eigen rugzak aan
kennis kunde enzovoorts

EN: Collectief gedrag goed
inzetten = aandacht voor
de mensen!



2. Randvoorwaarden voor Procesmanagement



- Is de waarom bekend?
- Wat voor proces is het?
- Wat voegt het toe?
- Is er een eigenaar?
- Is er een gedeelde urgentie?

→ Vooral veel vragen stellen

Waarom ... ?



Welke vraag = vaak welke oplossingsrichting

Omdat “we”

- meer overzicht / grip willen op “x”;
- bezig zijn met een nieuw product/ wetgeving;
- bezig zijn met een samenvoeging/ splitsing;
- verantwoording moeten afleggen;
- als team meer binding willen;
- benieuwd zijn wat er beter kan;
- etc.



→ Help jouw organisatie het verband zien tussen een “probleem” en het nut van procesmanagement

Een actueel voorbeeld

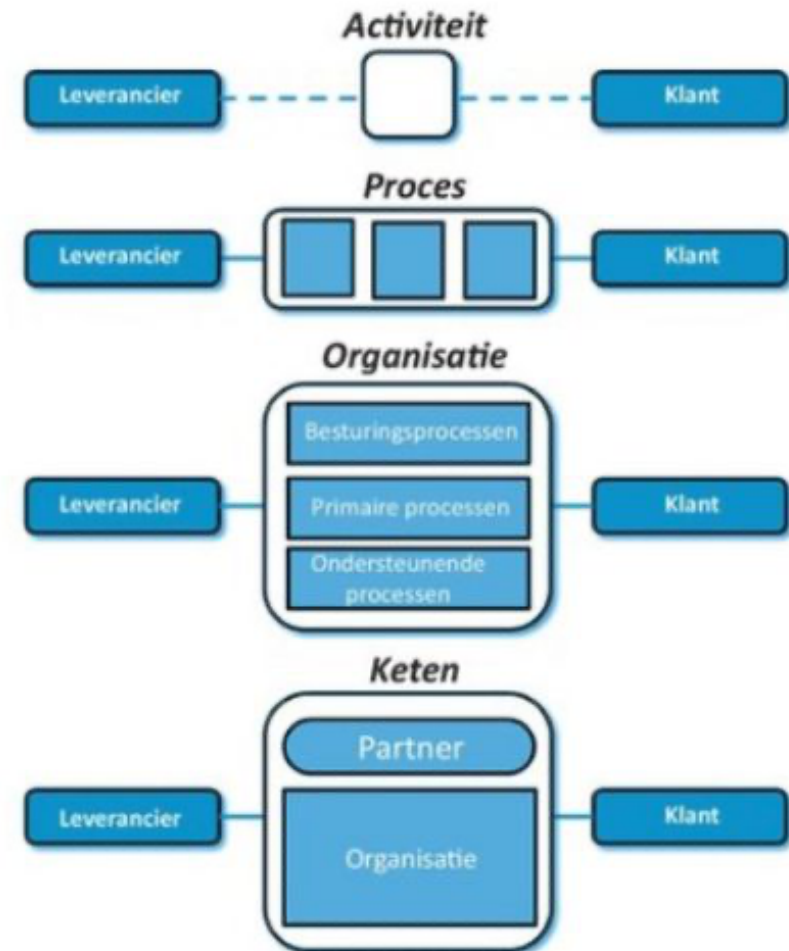
Wens: meer grip & overzicht

Vraag: Bij verzelfstandiging: Hoe ziet ons ICT landschap er eigenlijk uit en wat zijn de speerpunten? Hoe worden we pro-actief?

Antwoord: procesanalyse op hoofdlijnen van de dienstverlening, op sturend, primair en ondersteunend niveau

Wat voor proces is het?

- Voor welke KLANT doe je het?
- Wat is je ambitie?
- Het INK model helpt bij de classificering
 - Pas op: maak het model geen doel op zich



Wat voegt procesmanagement toe?

1. Als de “**omdat**” **bekend** is: de vraag uitpluizen met tenminste 3x waarom zodat het doel, de eigenaar, de urgentie en de context duidelijk zijn;
2. Als de “**omdat**” **niet bekend** is: vooral goed analyseren waar nu de behoefte ligt en om wiens behoefte het gaat;

Procesmanagement & eigenaarschap

→ De eigenaar bepaalt de richting

In de strip wordt het begrip 'eigenaarschap' verbeeld. De beide partners hebben consensus over het probleem: degene die voor het eten zou zorgen is verhinderd. De ander biedt aan om deze taak op zich te nemen en bedenkt een oplossing (geen probleem, lossen we lekker op: Indisch eten met nootjes).



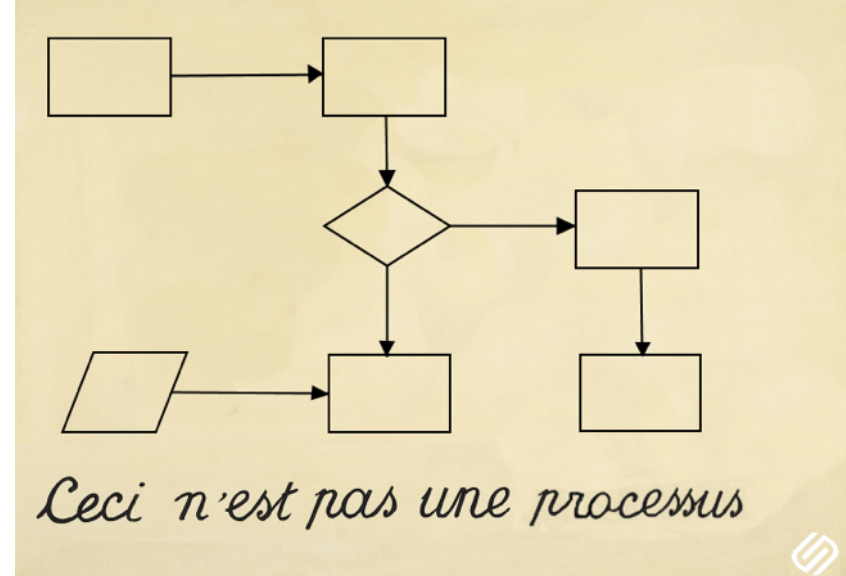
Voor je start met organiseren:
Het is noodzaak dat er een gedeelde urgentie is bij
de betrokkenen!

Eisenhower Matrix

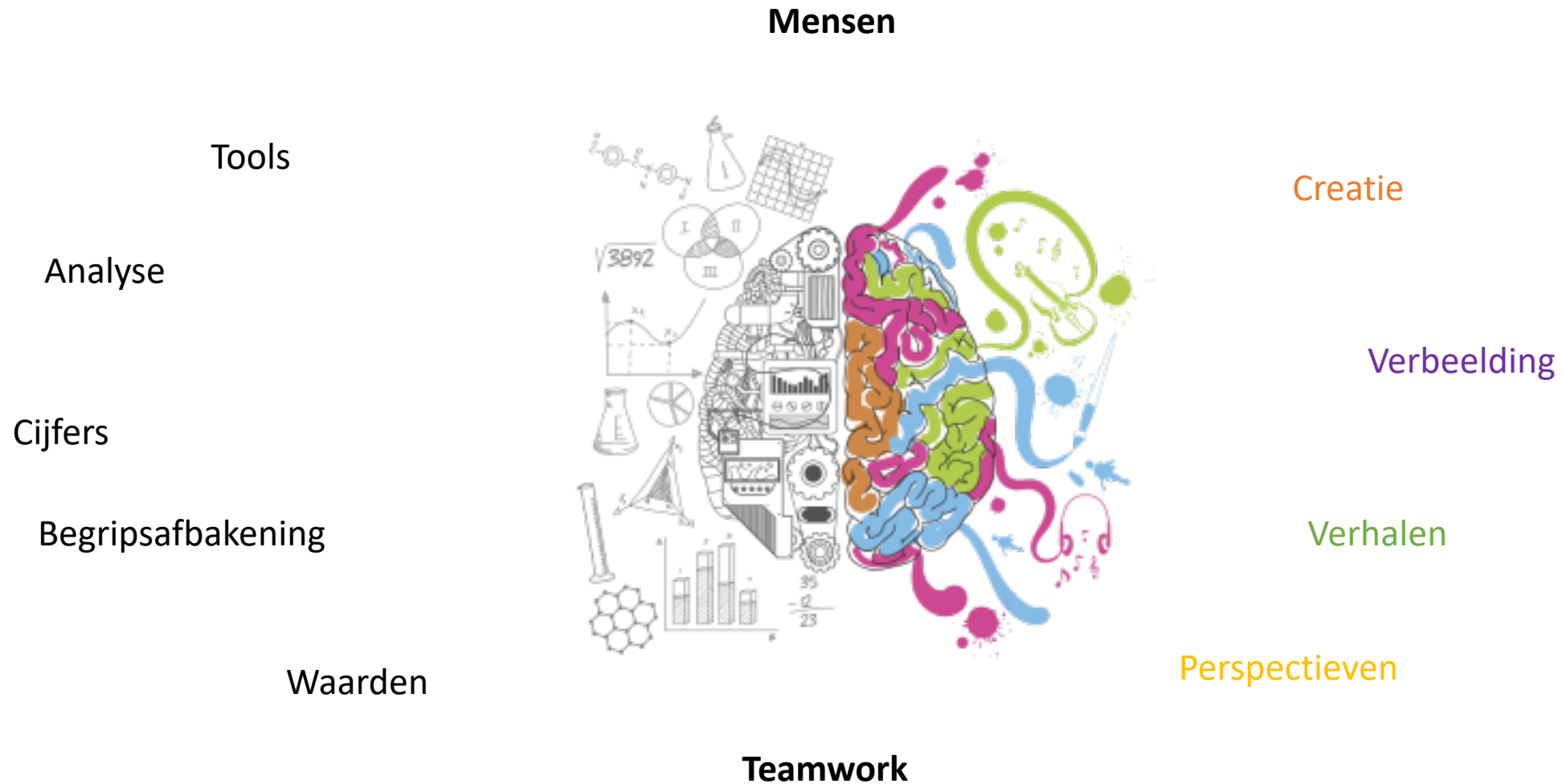


3. Hoe organiseer je procesmanagement echt goed?

- De essentie zijn verbindingen...
- Het verhaal dat verteld wil worden...
- Presenteer je conclusies verrassend



De essentie van procesmanagement zijn verbindingen: dus zoek deze op!



Investeer vooral in de verbindingen tussen de mensen... welk verhaal wil er verteld worden?

A close-up photograph of a vintage typewriter. The words "Our Story" are typed in a black, monospaced font on a white sheet of paper. The typewriter's metal frame and a red ribbon are visible in the foreground, partially obscuring the bottom of the text. The background is a plain, light-colored surface.

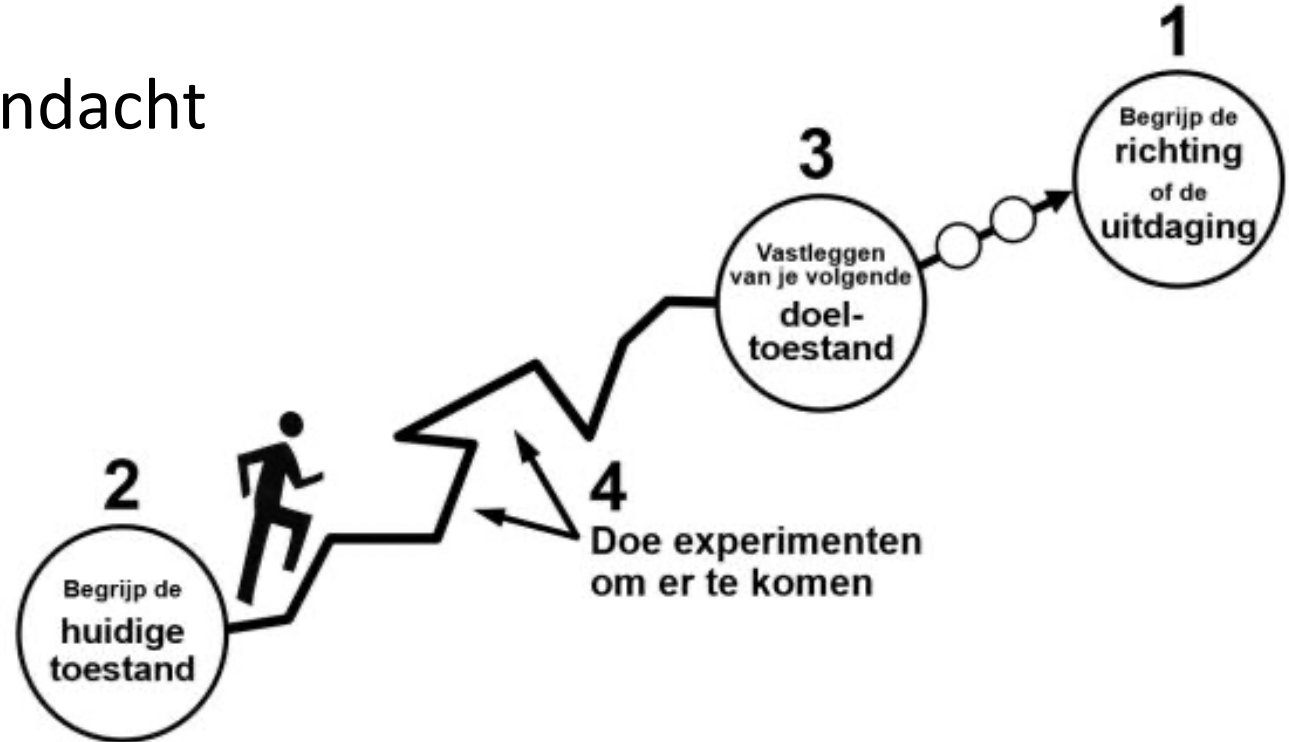
Our Story

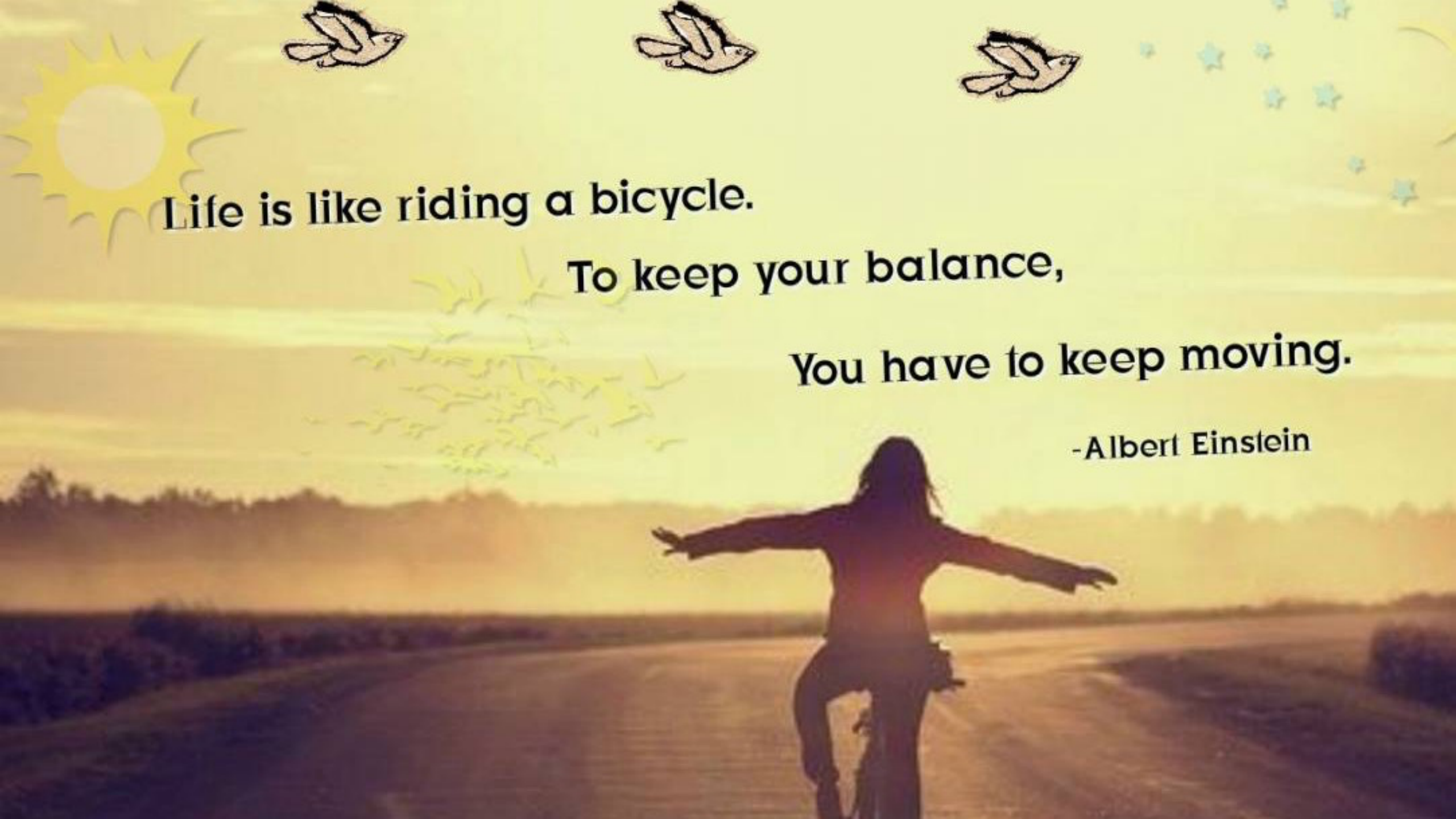
Presenteer je conclusies verrassend



4. hoe verder?

- Plan – do – **check** - act
- Life is like riding a bicycle
- Aandacht – aandacht - aandacht
- Continu verbeteren





Life is like riding a bicycle.

To keep your balance,

You have to keep moving.

-Albert Einstein

Aandacht – aandacht – aandacht

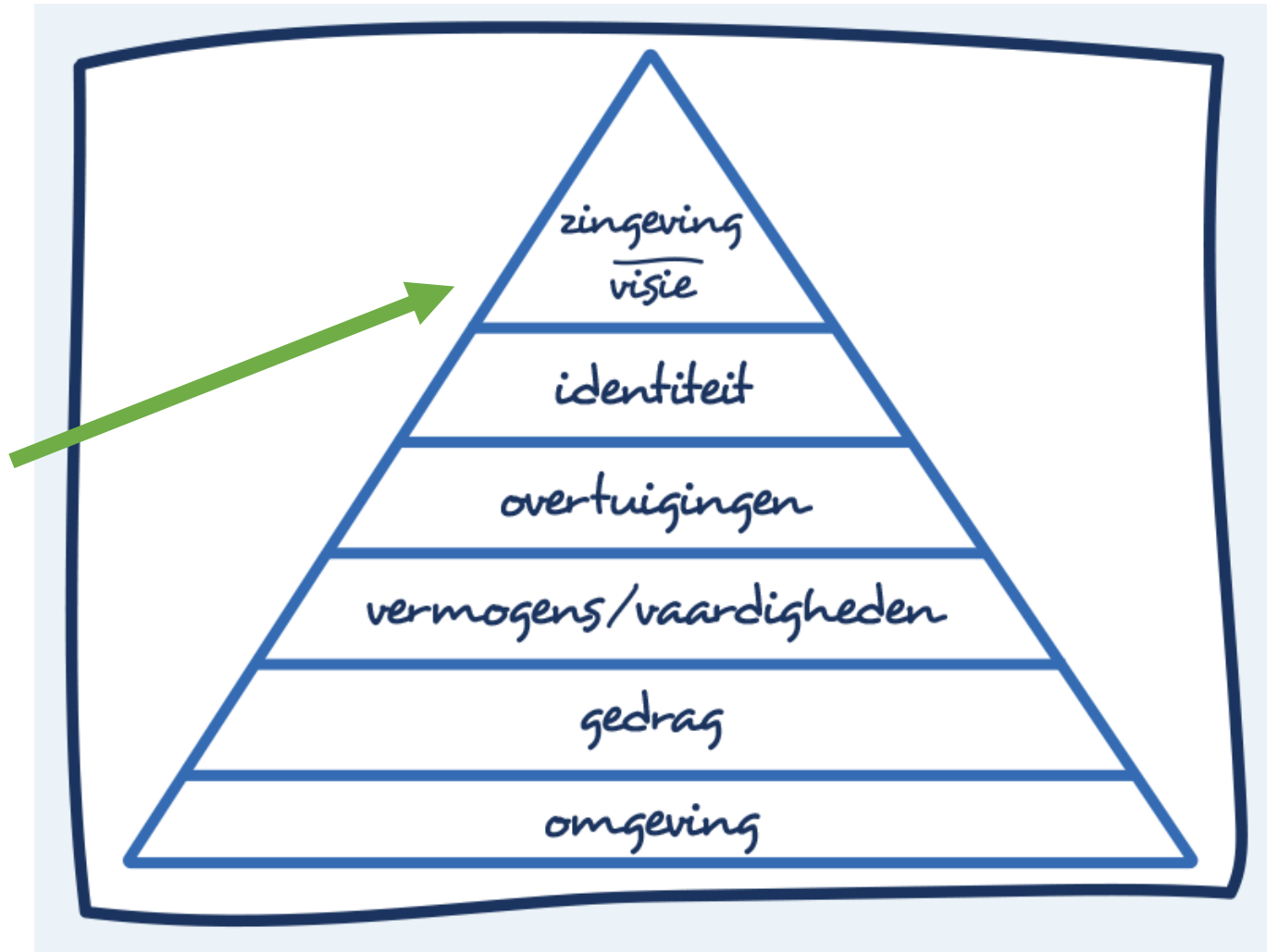
“Processen lopen niet vanzelf als ze geen aandacht krijgen. Als je niets doet, holt je organisatie achteruit. Als je ze beetpakt en aandacht geeft, zijn ze het verborgen goud.”



- Bron: [Renco Bakker](#), [Willem Spronk](#), *Procescanvas Samen werken aan betere processen*

Continu verbeteren....

- Kan dus goed in kleine stappen
- Als je de ambitie hebt om hier als organisatie echt mee verder te gaan dan is focus op leiderschap en organisatiecultuur heel belangrijk



procesmanagement organiseren is...

- Makkelijk
- Saai
- Noodzakelijk
- Verspilling van mijn tijd
- Fantastisch