

Engage Process e-Conference

Starten met procesmanagement

Hoe zet je procesmanagement neer?
(t.b.v. Rechtmatigheid)

Ted Twaalfhoven

8 december 2020

Hoe zet je procesmanagement neer?

DOEL

Voor verbeteringen
Om nieuwe diensten op te zetten
Voor samenwerken of outsourcen
Voor digitale transformatie
Voor compliance
Voor veiligheid, een betere werkomgeving
Voor veranderingen vanuit markt, wetten etc.
Om gedeeltelijk vanuit huis te werken
Om het werk van een ander over te nemen
Om diensten in het weekeinde te leveren
.....etc. etc. etc. etc.

Rechtmatigheidsverantwoording

e-Conferences 23/7 en 8/9

Zie website voor slides en video's

Uit welke onderdelen bestaat procesmanagement?

Hoe implementeer je het in de organisatie?

Hoe krijg je **INTRINSIEKE** motivatie van de medewerker?

Wat doet het voor de dienstverlening

Pricing
Delivery Quality

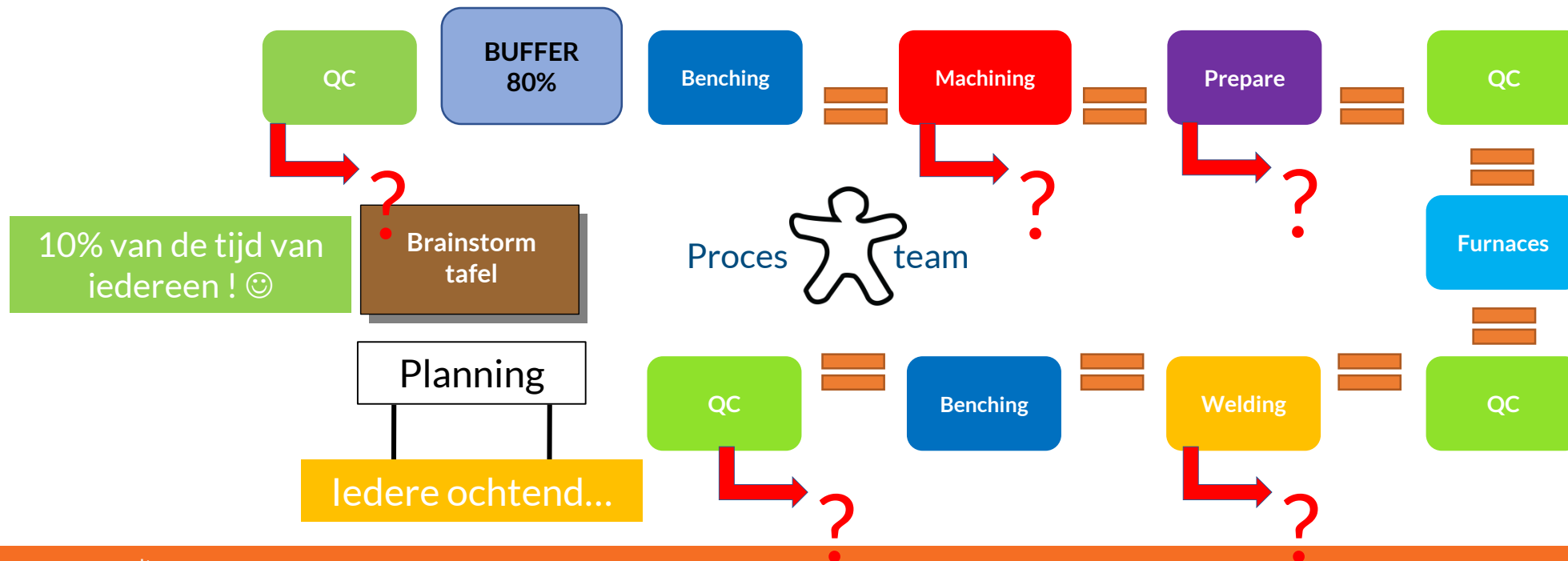


World Class Manufacturing



COMBINEER DE PUNTEN Creëer **begin-tot-einde** “product” omgeving waar **teams continu het process kunnen beleven**

met een duidelijke **missie**, en een **cultuur van betrokkenheid en mandaat**.

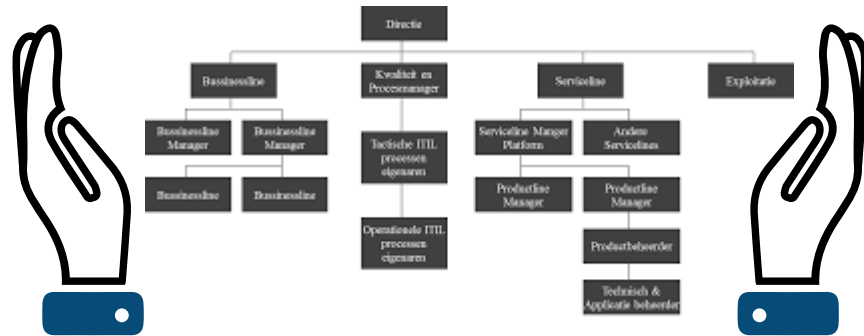


Hoe past Engage Process ?

Dit is onze missie!

Visualiseren en doorlopend onderzoeken van primaire processen,
1 tegelijk,
Met “complete” teams.
Zoek naar verbeteringen en kijk wat de impact daarvan is.

Wat als je géén heel bedrijf op mag pakken?



Typisch kleinere organisatie:

Staffuncties verminderen
Functionele afdelingen “weg”

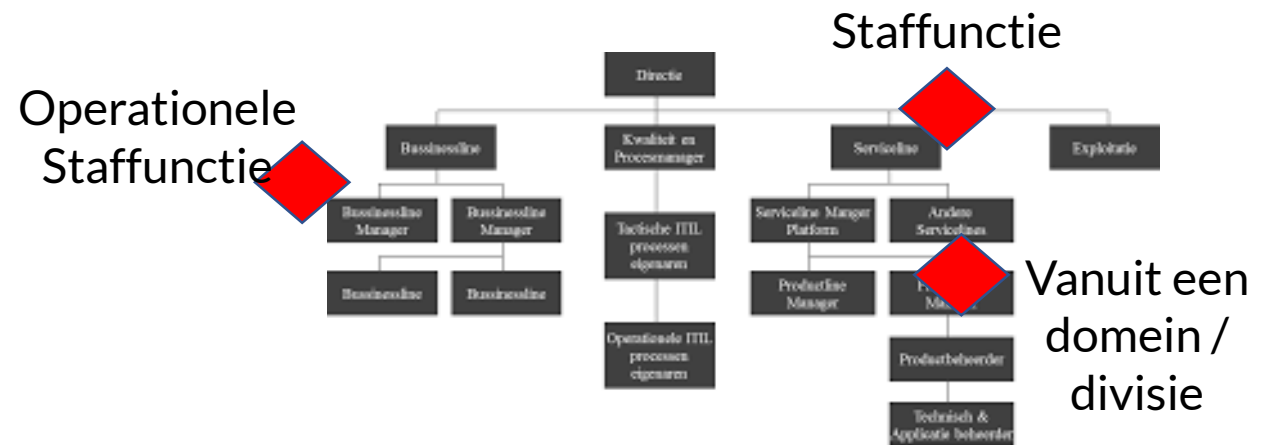
Dienst/product afdelingen

Andere cultuur

Minder hiërarchie

En dan pas de technieken & methoden.

Maar binnen een
bestaande organisatie
procesmanagement wilt
starten / beter neerzetten?



Vragen?
Opmerkingen?