

Omgevingswet & procesmanagement

Engage Process e-Conference

Ted Twaalfhoven

1. Rol van procesmanagement
bij het invullen van nieuwe verantwoordelijkheden.
2. Modulaire configuraties van Engage Process.
3. De kennisbank van Engage Process.

Waarom zijn wij betrokken bij Omgevingswet?

Rol van procesmanagement

(Zie ook Vereniging BWT congres in okt 2017 met Dave Schut (NCOD)).

Nieuwe omgevingswet: **Teams moeten heel anders gaan**

Nieuwe taken

Taken door
initiatiefnemers

Andere systemen

Alternatieven en
uitzonderingen

Controles

Proces **bespreken, tekenen** en **stapsgewijs** met elkaar opbouwen is essentieel om mensen mee te krijgen, snel en effectief oplossing te vinden die bij uw gemeente past.

McKinsey rapport Nov 2018: mensen en processen essentieel voor iedere transformatie

1. Wie doet wat, op welk moment?
2. Waar is het al duidelijk en waar nog niet?
3. Waar zitten uitzonderingen?
4. Waar zitten systemen en geautomatiseerde / self service delen?
5. Wat kost het, hoe lang duurt het?
6. Wat is relatie met andere doelen als Rechtmatigheid, compliance/ AVG, etc.?

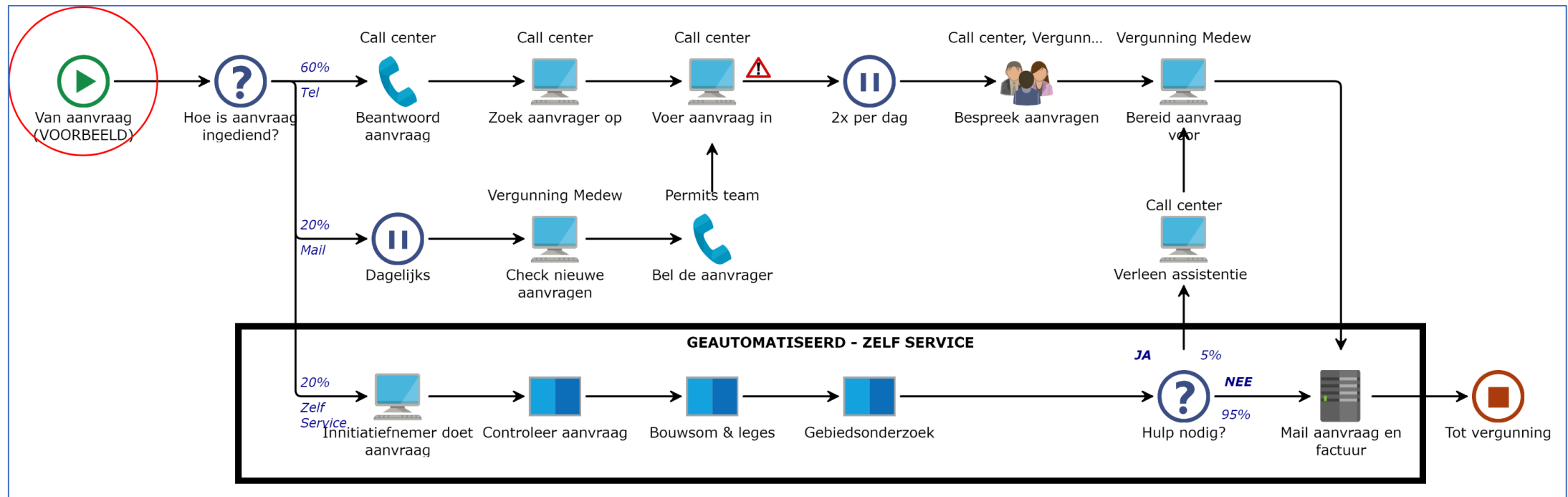
Mensen betrekken & processen - basisprincipes

(Lean, OpEx, WCM, TOC, 6Σ, Kaizen, etc.)

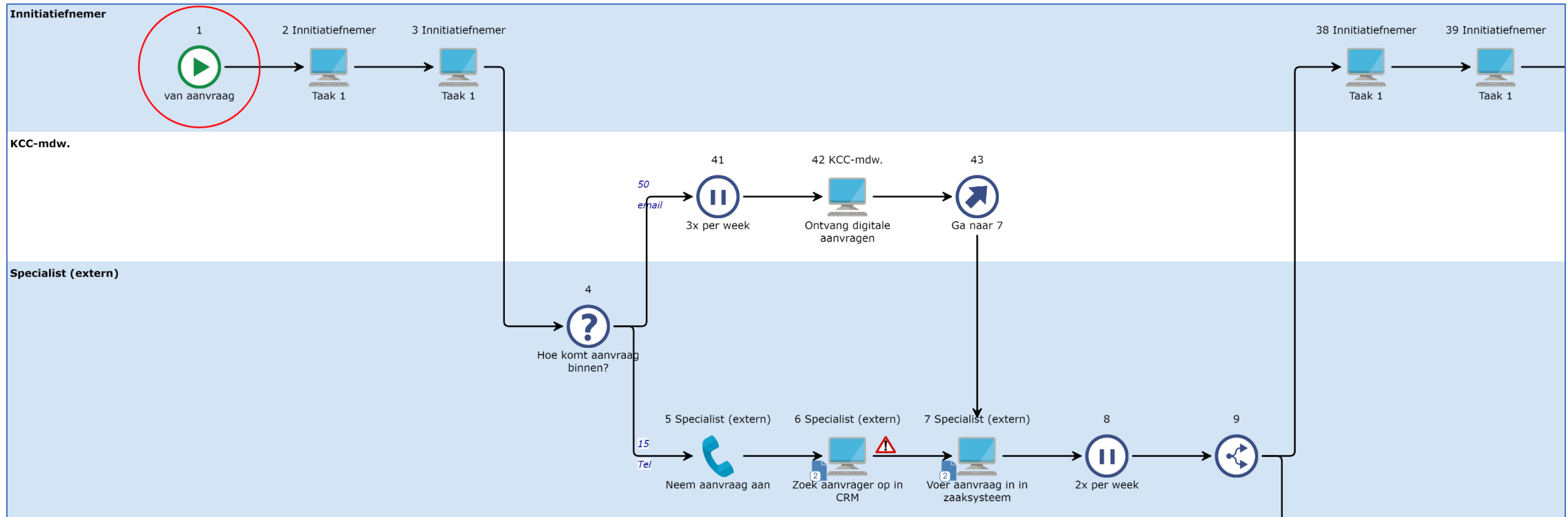


1. Heeft u het "concept" proces voor de omgevingswet al ontworpen?
2. Heeft u dat met workshops gedaan?
3. Heeft u dat direct in de Modeler in de workshops gedaan?
4. Heeft u terugkomsessies / workshops gedaan of gepland?

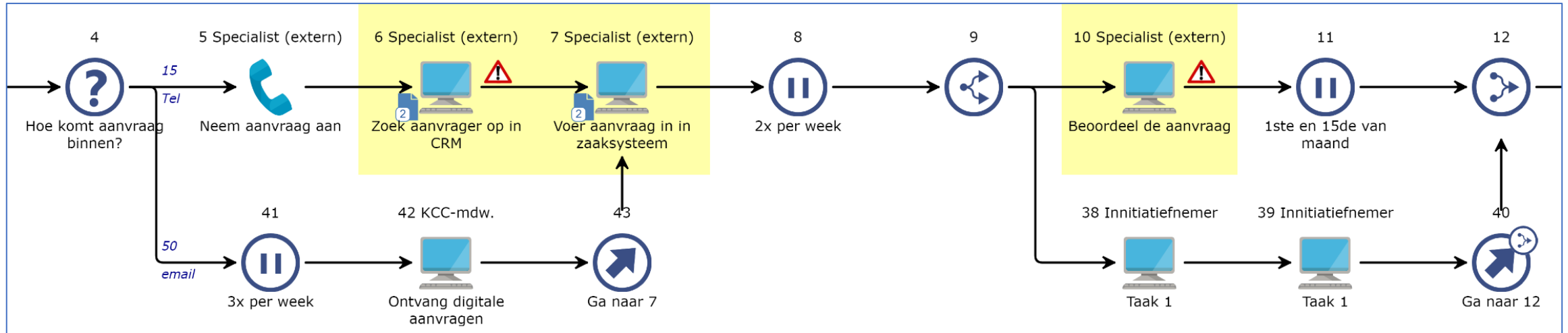
Welke delen worden door de applicaties gedaan?



Maak duidelijk welke partij wat doet - zwembanen



Geef duidelijk aan welke stappen nog niet zeker zijn



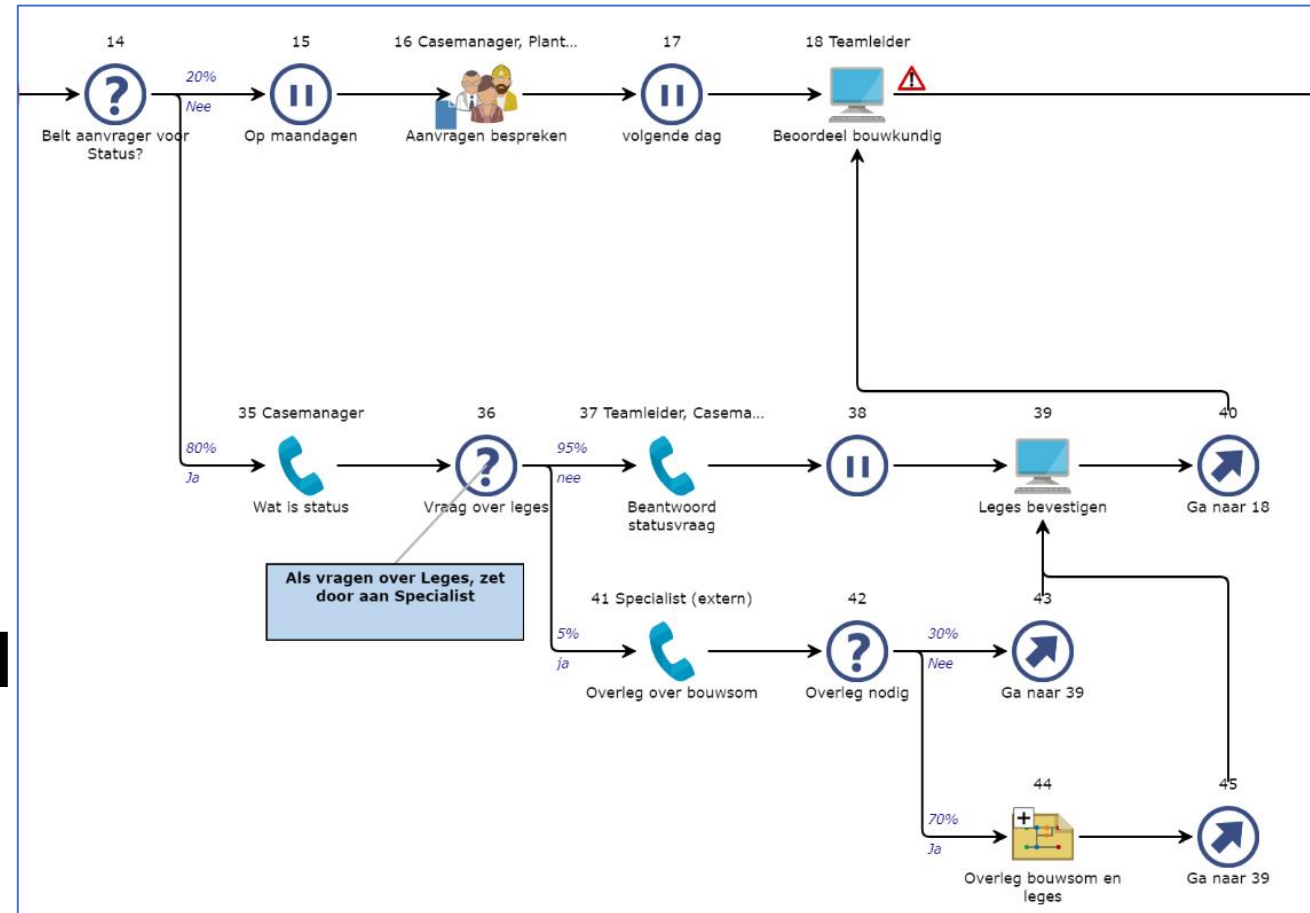
En gebruik bijvoorbeeld het opmerkingenveld om de status aan te geven. (daar kan je ook op rapporteren)

En zoals altijd – Extra aandacht voor uitzonderingen

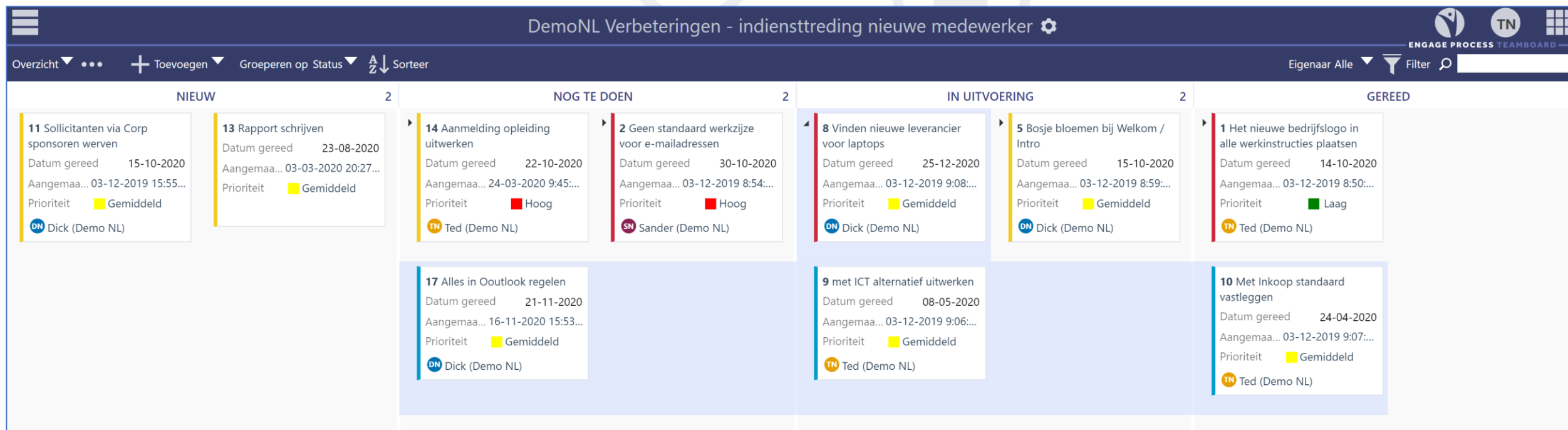
De kans in dit voorbeeld is niet groot....

Maar als het gebeurt?

- impact risico
- impact AVG
- veel werk
- andere rollen betrokken
- verstorende doorlooptijd



En gebruik een scrumboard (Teamboard) om goed vast te leggen wat er nog gedaan moet worden



1. Rol van procesmanagement
bij het invullen van nieuwe verantwoordelijkheden.

2. Modulaire configuraties van Engage Process.

3. Kennisbank.

Staan veranderingen van omgevingswet op zich?

Procesmanagement (Engage) kan helpen met Omgevingswet.

Tegelijkertijd:

Rechtmatigheid

AVG

Budget lager

Fusie /
samenwerken

Nieuwe systemen

Thuiswerken/
Covid zaken

Participatiewet

Etc. etc. etc.

Veel “losstaande” thema’s.

→ **Modulaire configuraties** helpen vanuit centrale basis te werken.

Centrale elementen 1x inrichten: programma's versterken elkaar, kruisverbanden, opname in handboeken, centrale rapportages, up-to-date bij veranderingen in processen.

[Modulaire configuraties](#)

Meer informatie bij Jomar en Pascal en bij uw accountmanager.

1. Rol van procesmanagement bij het invullen van nieuwe verantwoordelijkheden.
2. Modulaire configuraties van Engage Process.
- 3. Kennisbank.**

LEREN VAN EN MET ELKAAR

- Configuraties
- Whitepapers
- Voorbeeldprocessen, specifiek voor rechtmatigheid (10), omgevingswet
- Navigeerbare Gemma structuur

Zo ook voor Omgevingswet.

BLNP: Gemeenten Bunschoten/Leusden/Nijkerk/Putten; Presentatie van Einar Folmer

Meedoen via:

<https://info.engageprocess.com/inschrijfpagina-project-referentieprocessen-omgevingswet>

Het platform is verregaand uitgebreid.

- Hulp bij configuraties: product consulting: snel & effectief
- Groot aantal partners met kennis van het platform zie website

Speciaal dank aan



Vakgroep Omgevingsmanagement

Einar Folmer, Gemeente Nijkerk
Bram Lemmens, Gemeente Stein