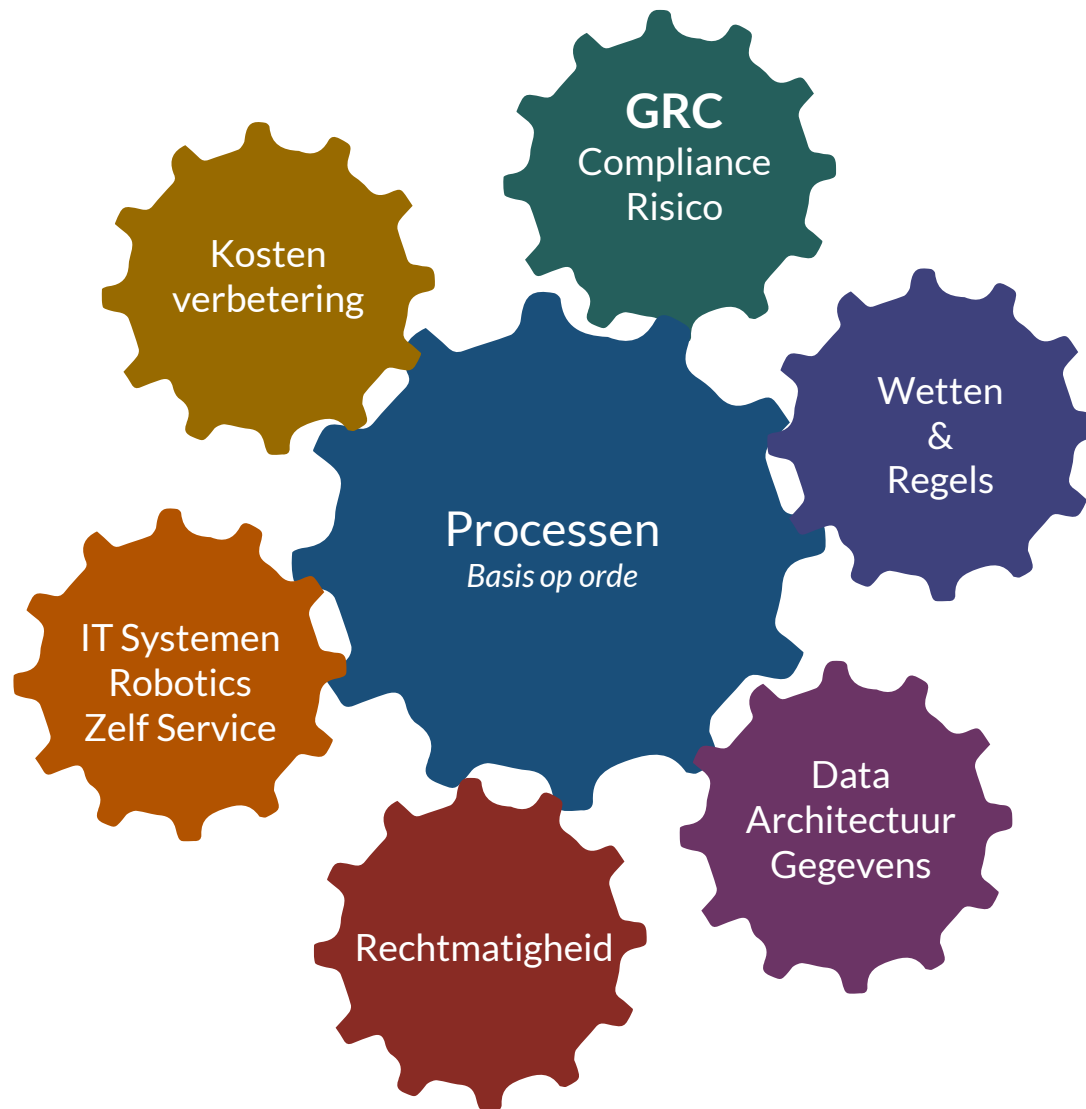


e-Conference

5 maart 2024

Procesmanagement als basis voor RPA & AI

Overzicht - Inzicht - Actie



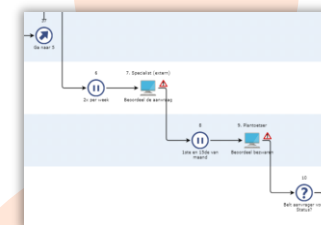
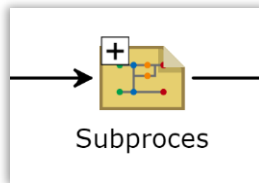
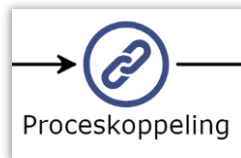
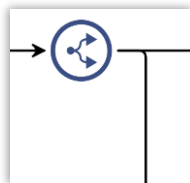
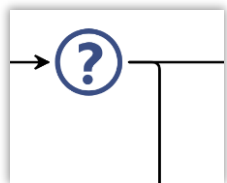
- 1** Projecten **up-to-date** bij veranderingen
In-Control & Agile
- 2** **Noodzakelijke detail** op juiste plek
Bottom-Up & Top-Down
- 3** **Impact Rapportages**
- 4** **Synergie** tussen projecten
Alle projecten **Sneller & Goedkoper**
- 5** Organisatie houdt **Focus** op primaire diensten
Medewerkers zien issues **in perspectief van werk**
- 6** **People driven change**

In de Modeler zit een SYNTAX Engine

Technisch Correct

&

Makkelijk & Flexibel



Veranderingen in uw procesmodel worden volledig automatisch uitgevoerd

Ideeën van het team direct in de juiste context

Een standaard voor procesplaten voor de hele organisatie

Makkelijk! Beperkt training nodig (als überhaupt)

Standaard voor toegevoegde details, direct of later

Standaard methode alternatieve platen

Solide voor IT-functioneel ontwerp



Rol procesmanagement in RPA gaat veel verder dan alleen het proces automatiseren.

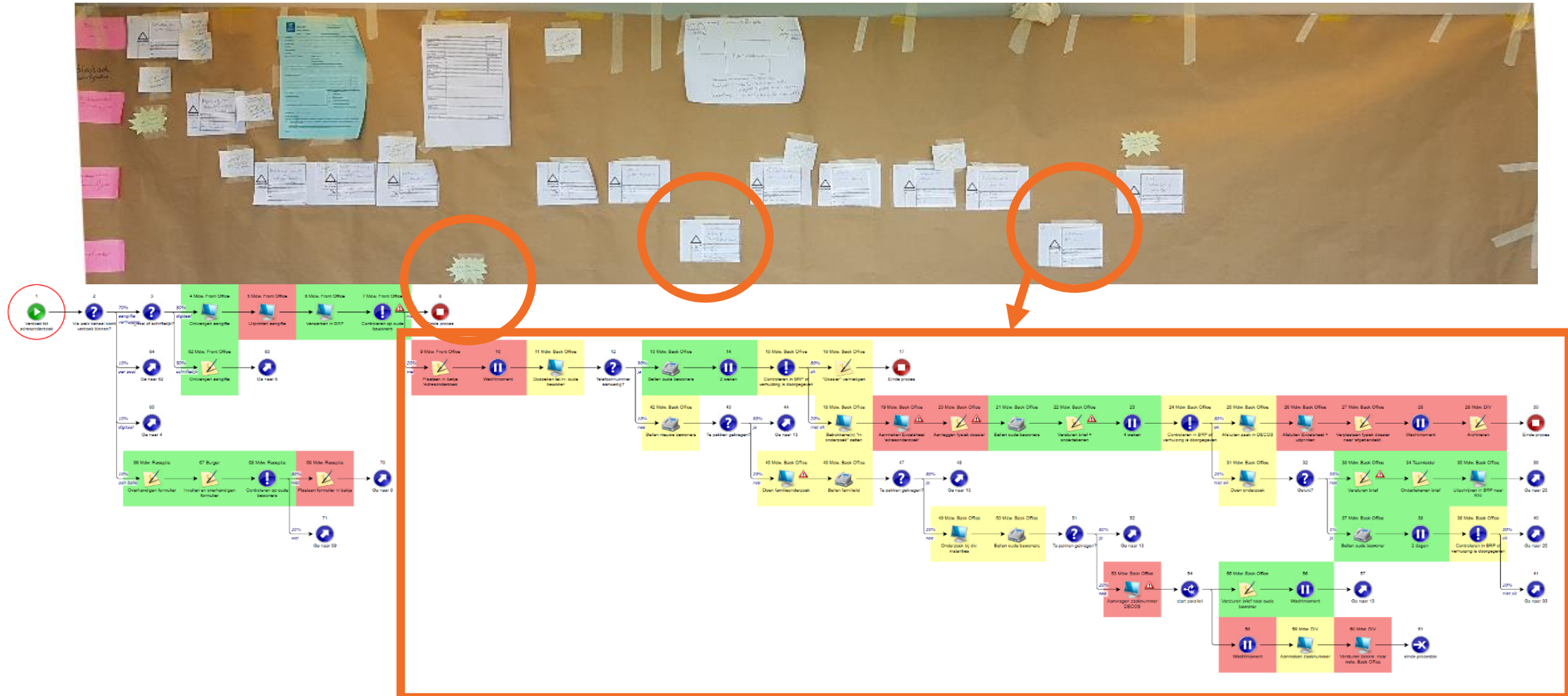
AANPAK

1. Kies juiste proces
2. Betrek uitvoerend team
3. Eerst verbeteren
4. Dan analyseren
5. Dan mogelijk RPA
6. Vier het feestje
7. Continu Verbeteren

RPA in processen : Eerst duidelijkheid processen

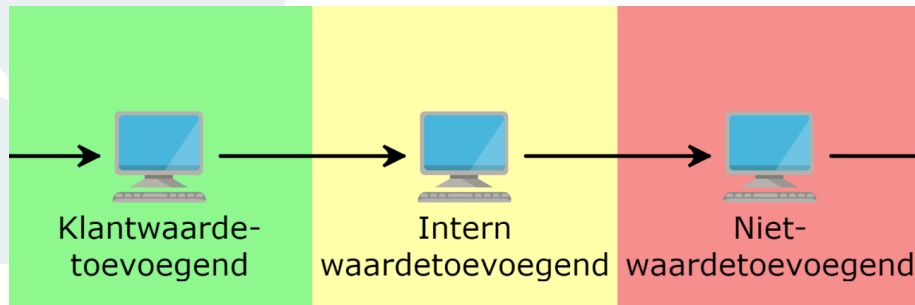
Alle relevante uitzonderingen MOETEN boven tafel

Een medewerker gaat flexibel met uitzonderingen om- Voor een Robot is het heel zwart/wit



Klachtenproces, Gemeente Venlo Eerst verbeteren !

Team bracht “huidige situatie” in kaart en scoorde alle stappen.

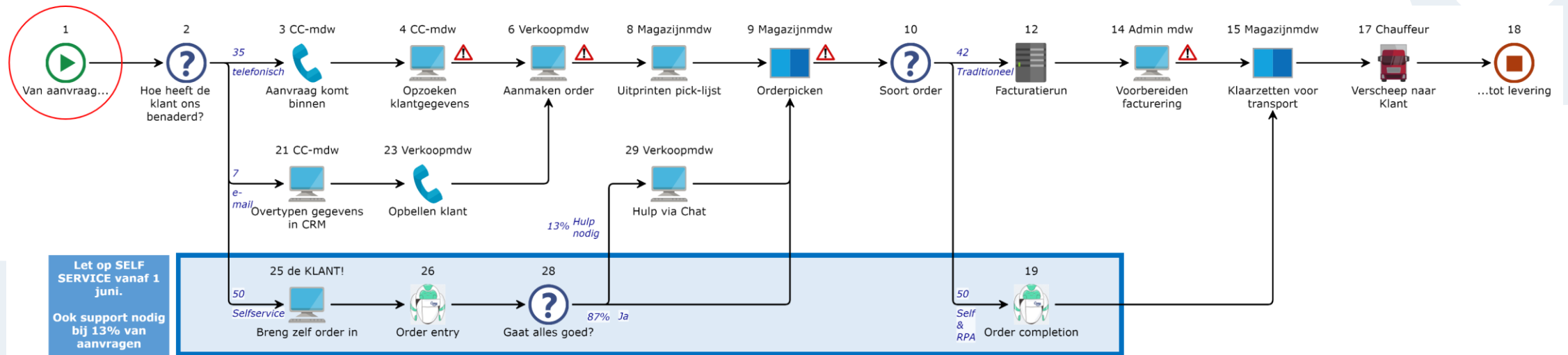


Veel meer detail en variatie dan dat men dacht.

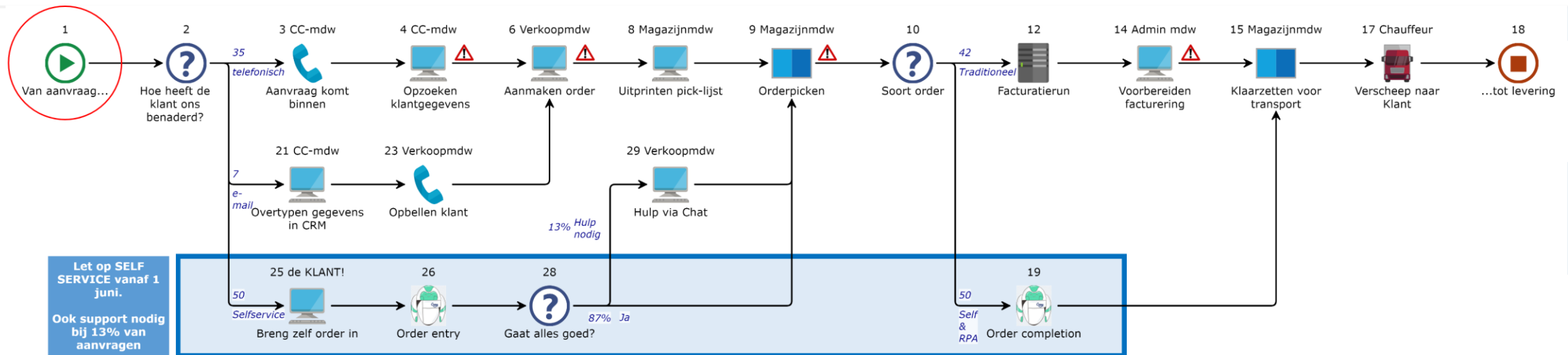
90% van stappen waren verouderd.



1. Verbeteren, 2. Onderzoeken, 3. RPA



1. Verbeteren, 2. Onderzoeken, 3. RPA



AANPAK – doelgericht

1. Primaire processen
2. Waar verbetering nodig
 1. Doorlooptijd te hoog?
 2. Self Service handig?
 3. Meer mensen nodig dan we hebben?
 4. Kosten te hoog?

AANPAK – Hoe?

1. Eerst proces verbeteren
2. Dan: analyseren voor RPA
 1. Stappen met veel admin tijd
 2. Admin werk in klant-facing
 3. En/of opeenvolgende stappen zonder wachttijd.
 4. Hoeveel IT systemen gebruikt

OOK

1. In regulier processen handboek.
2. Continu verbeteren.
3. Succes vieren.