



Gemeente Almere: Processen doorspreken als basis voor de nieuwe **Omgevingswet**

Case Study



Gemeente Almere



Processen als basis voor de nieuwe Omgevingswet

Over deze Case Study

Om een sterke basis te creëren voor de nieuwe Omgevingswet, moeten gemeenten hun processen drastisch herontwerpen. In lijn met de LEAN-methodiek, besloot de gemeente Almere dit te doen door middel van multidisciplinaire workshops met zowel de medewerkers uit het proces als specialisten op het gebied van procesmanagement, functioneel beheer en IT-architectuur.

De medewerkers kennen het proces het beste, hun betrokkenheid en input is daarom essentieel bij het (correct) in kaart brengen van de processen.

Van doel naar uitwerking

Het doel van procesmanagement is voor de gemeente Almere het inzicht verkrijgen in haar eigen werkwijze, om zo op zoek te gaan naar verbeteringen en het proceseigenaarschap en kwaliteitscycli te borgen. En zodoende steeds beter in control te komen.

Wat betreft de nieuwe Omgevingswet, betekende dit dat de bestaande processen moesten worden aangepast naar de situatie van de nieuwe wet, waarbij de GEMMA-structuur als basis is genomen. Om dit te kunnen doen had de gemeente een platform nodig waarin zij de interactieve workshops kon faciliteren en al haar processen in kon onderbrengen.

Het aanschaffen van een nieuwe procesmanagement applicatie was dan ook een belangrijke stap voor de gemeente en deze nieuwe tool heeft tot nu dan ook een belangrijke rol gespeeld in de voorbereiding op de nieuwe Omgevingswet.



De oude procesapplicatie voldeed niet meer aan de wensen voor wat betreft de ondersteuning aan interactieve workshops



Na een aanbestedingsprocedure is de gemeente in januari 2020 aan de slag gegaan met Engage Process en werd het herontwerpen van de bestaande VTH processen het eerste grote project waar de nieuwe tool voor werd ingezet.

Hoe gaat het in zijn werk?

Onderdeel van de implementatie van de Omgevingswet was eveneens de zoektocht naar een nieuwe VTH-applicatie. Onder leiding van een SCRUM-team werd allereerst een marktconsultatie voorbereid voor de aanschaf van deze nieuwe applicatie.

Het multidisciplinaire SCRUM-team bestond uit verschillende experts, waaronder:



SCRUM master (extern)



Procesmanagement adviseur



WKB specialist (extern)



Informatie architect




Beleidsadviseur
VTH (product owner)



Inhoudelijke experts
op VTH-gebied



Functioneel
applicatiebeheerder



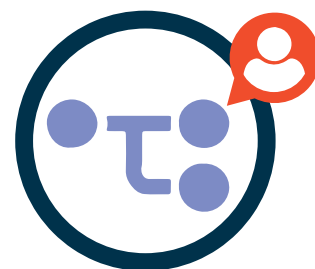
Na de aanschaf van de nieuwe applicatie voor de Omgevingswet is het SCRUM-team verder aan de slag gegaan met het aanpassen van de bestaande processen. Met behulp van Engage Process begon de gemeente met het importeren van de bestaande processen uit de oude applicatie naar de nieuwe omgeving, middels de import-functie van Engage Process. Sommige procesmodellen werden samen met de procesexperts van de organisatie volledig opnieuw getekend en aangevuld. Het beschrijven en verrijken van de processen is nog steeds aan de gang bij de gemeente Almere, gelukkig staat de gemeente hier niet alleen voor.

Project Referentieprocessen Omgevingswet

In het voorjaar van 2021 sloot de Gemeente Almere zich aan bij een projectgroep, bestaande uit ca. vijftien gemeenten uit het netwerk van Engage Process, om samen de basis processen voor de nieuwe Omgevingswet in kaart te brengen.

Hiermee is een gezamenlijk vertrekpunt gecreëerd; voorbeeldprocessen waarmee de implementatie van de Omgevingswet gemakkelijker kan verlopen.

In koppels van twee gemeenten zijn in de afgelopen periode processen beschreven en gecontroleerd. Alle proces(stappen) zijn voorzien van Omschrijvingen, Rolbenamingen, Zaaktypen en Documenten om ze zo gebruiksklaar mogelijk aan te kunnen bieden.



Zo zijn er nu 30 voorbeeldprocessen in het Kenniscentrum van Engage Process, volgens de GEMMA-structuur. Iedere klant van Engage Process, kan deze voorbeeldprocessen eenvoudig gebruiken, verrijken en aanpassen naar de situatie van de eigen organisatie.

Het nieuwe platform

Binnen veel organisaties blijven procesmanagement en de bijhorende tooling het speeltje van de proces experts. David Hoog, Sr. proces- en businessanalist bij de gemeente Almere, legt uit dat dit niet altijd het geval hoeft te zijn en zeker ook niet wenselijk is. Proceseigenaren zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit en actualiteit van hun processen en procesmanagement adviseurs spelen daar een adviserende en ondersteunende rol bij. Hij is gaan navragen bij de interne klant (managers en medewerkers uit het proces) van gemeente Almere, hoe zij het gebruik van Engage Process ervaren:



Ons oude pakket was degelijk maar sloot steeds minder aan bij onze wensen voor doorontwikkeling en onze werkwijze met workshops. Engage Process is in vergelijking daarmee heel modern en werkt veel fijner. Ik heb onze interne klant wel eens gevraagd hoe zij Engage Process ervaren, want wij als experts zijn er altijd heel tevreden over. Collega's uit de uitvoeringsorganisatie die tot nu toe met Engage Process te maken hebben gehad vinden de applicatie plezierig werken, de modellen zeer goed leesbaar en gebruikersvriendelijk.

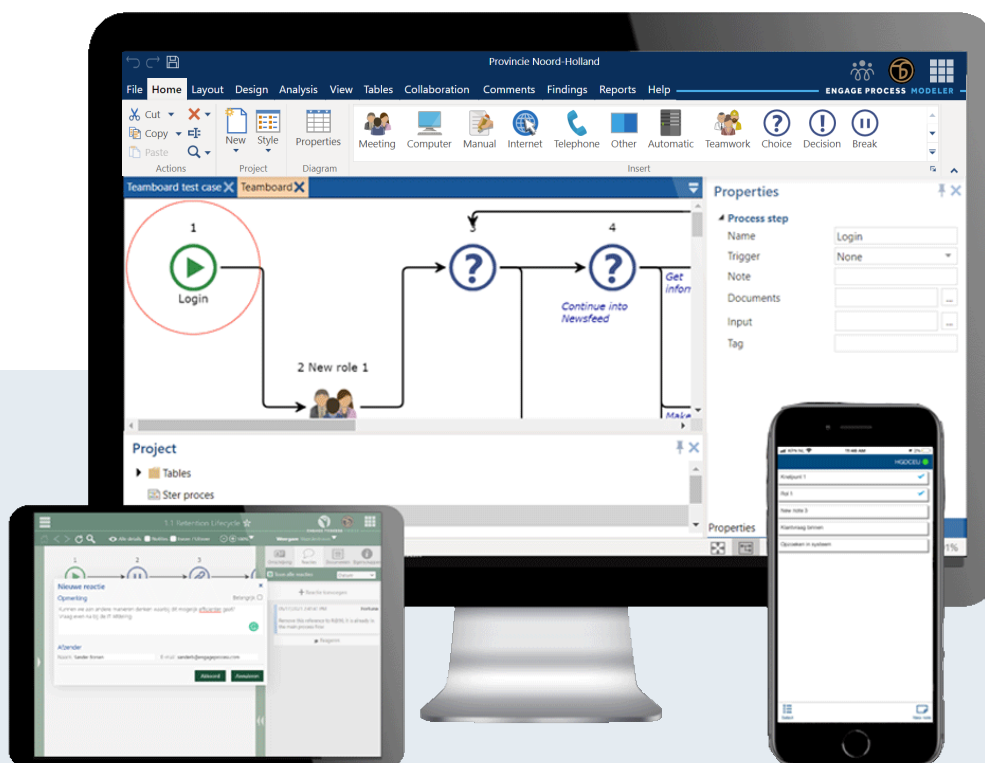


Men vindt ook de reactie-mogelijkheid erg prettig. Het geeft de managers en medewerker het gevoel dat ze echt eigenaar zijn van de processen en op ieder moment inhoudelijke terugkoppeling kunnen geven.



Volgens David sprongen de volgende mogelijkheden van Engage Process eruit tijdens het project:

- **Geen brownpapersessie nodig;** men kan tijdens een procesworkshop direct het proces in kaart brengen, compleet met uitzonderingen, rollen, documenten en systemen. Lijnen worden automatisch getekend, dus je kan eenvoudig aanpassingen maken waar nodig. Dit kan zelfs remote, vanuit huis.
- **Brainstorm App;** met de Brainstorm App kunnen deelnemers bovendien tijdens een procesworkshop digitale post-its met suggesties en ideeën sturen naar de Modeler, het centrale scherm. Hierdoor wordt hun deelname en betrokkenheid nog groter.
- **Feedback module;** nadat processen gepubliceerd zijn naar het digitale handboek (de Viewer in Engage Process) kunnen gebruikers met de Feedback module feedback geven op het proces. Dit ondersteunt het continue verbeterproces (PDCA cyclus) en de betrokkenheid.



Engage Process

Over Engage Process

Engage Process biedt een eenvoudige en zeer effectieve manier voor het in kaart brengen en analyseren van je bedrijfsprocessen. Het platform is 100% SaaS en stelt je team in staat om processen samen te bespreken, te evalueren en te verbeteren. Door de medewerker op de eerste plaats te zetten, is Engage Process een echte human-centric oplossing. Dit betekent proactief processen verkennen en opnieuw vormgeven in real-time.

Processen vormen de basis voor managementprogramma's zoals compliance, rechtmatigheid, risicomanagement, continu verbeteren en digitale transformatie. Meer dan 300 organisaties in Nederland en wereldwijd zetten Engage Process dagelijks in, waaronder Gemeente Ede, Flanderijn, Provincie Noord-Holland, City of Edinburgh Council, RIVM, Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied en SCS Railways.

HOOFDKANTOOR

Tel: +31 20 530 72 80
Email: sales@engageprocess.com
Website: engageprocess.com
Kantoor: Boeingavenue 8
1119 PB, Schiphol-Rijk

UK OFFICE

Phone: +44 2045927949
Email: sales@engageprocess.com
Website: engageprocess.co.uk
Office: 3 Waterhouse Sq, Greater
London, England EC1N 2SW