



Case Study: mboRijnland

Complexe processen in kaart
brengen voor kwaliteit en
efficiëntie binnen het onderwijs

The logo for mboRijnland, featuring the text "mboRijnland" in a dark purple font with a red double-slash symbol between "Rijn" and "land".

mboRijn//land



Efficiëntie en kwaliteit binnen onderwijs

mboRijnland streeft naar kwaliteit en het vergroten van efficiency binnen het onderwijs. Deze doelstellingen worden geïllustreerd door middel van twee succesverhalen. Voor het bereiken van deze doelen is ervoor gekozen om direct de gewenste processen in kaart te brengen in Engage Process. De processen bieden inzicht in een geadviseerde werkwijze. Deze Case Study is geschreven in samenwerking met **Nico Boot**, Adviseur Informatisering.

mboRijnland is een onderwijsinstelling voor middelbaar beroepsonderwijs, Beroepshavo, contractonderwijs en voortgezet algemeen volwassenenonderwijs (vavo). Beroepsonderwijs vormt de basis van onze samenleving en daar is mboRijnland trots op.



Proces: Ketenproces Leven Lang Ontwikkelen

Leven Lang Ontwikkelen is van essentieel belang voor onderwijsinstellingen dus ook voor mboRijnland. mboRijnland heeft dit proces in kaart gebracht samen met leidinggevenden en uitvoerenden van de diverse afdelingen en de gebruikers om een eenduidige werkwijze te creëren, een blauwdruk die voor alle colleges binnen mboRijnland kan worden gebruikt.



Waarom stimuleert de overheid leren en ontwikkelen?

Mensen moeten zich blijven ontwikkelen om goed inzetbaar te blijven op de arbeidsmarkt. Maar leren en ontwikkelen is ook belangrijk om als . Daarom ondersteunt de experimenten en

ikzellen

olwassenen om verschillende

oepen verdwijnen en nieuwe komen et programmeren van robots of de d ook de uitdagingen die de mensen steeds kennis en nieuwe

De corona-epidemie heeft flinke gevolgen voor het soort werk dat we doen. In sommige sectoren was tijdelijk minder vraag naar werkenden, in andere juist meer. Ook kan de manier waarop we werken veranderd zijn, bijvoorbeeld nu we vaker werken op afstand. Door continu bezig te zijn met leren en ontwikkelen, houden we onze economie wendbaar. Wanneer het nodig is, kunnen werkenden dan eenvoudiger van werk of sector veranderen.

▪ Internationale invloed

Bedrijven en organisaties verspreiden zich steeds meer wereldwijd. En de concurrentie neemt toe, ook internationaal. Dit vraagt om flexibele en wendbare bedrijven en werkenden. Het soort werk of de hoeveelheid werk kan namelijk snel veranderen.

▪ Tekort aan arbeidskrachten

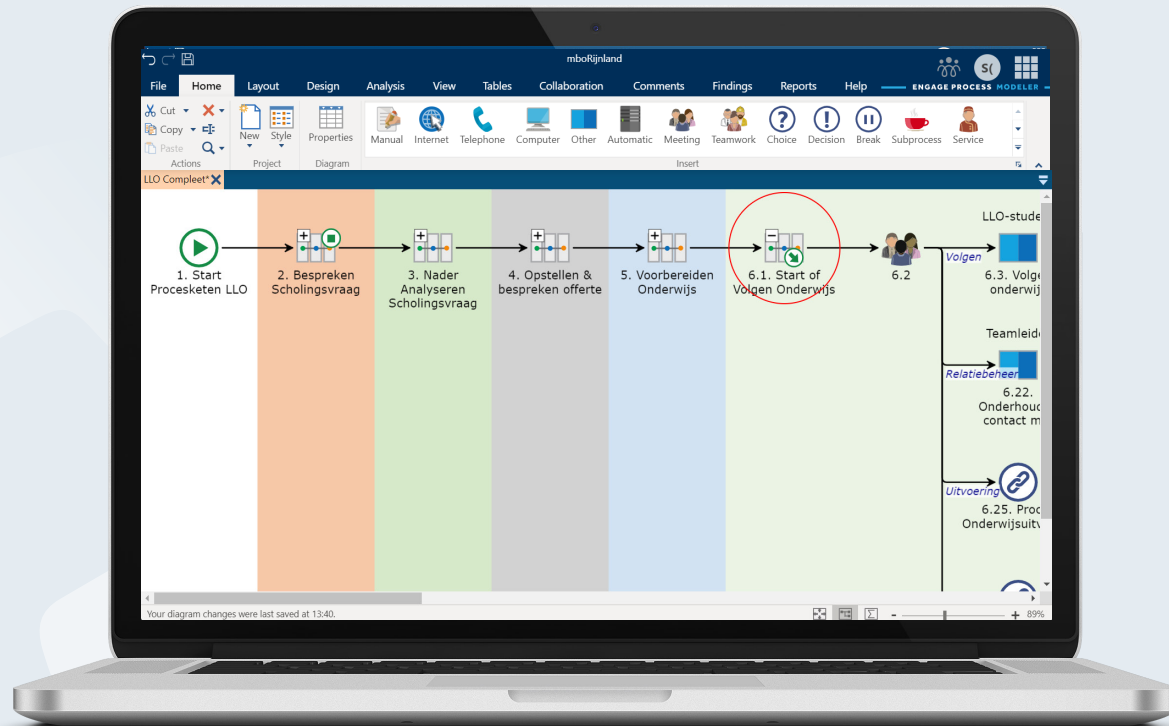
In sommige sectoren is er een tekort aan menskracht. Denk aan de zorg, het onderwijs, de ict en de techniek. Daarom stimuleert de overheid scholing richting deze sectoren.

▪ Ingewikkelde maatschappij

Leven Lang Ontwikkelen

Met de aanpak Leven Lang Ontwikkelen (LLO), wil het kabinet in heel Nederland een doorbraak realiseren op het gebied van een leven lang ontwikkelen en een positieve en sterke leercultuur tot stand brengen. Kern van de aanpak LLO is het stimuleren van de eigen regie van mensen op hun loopbaan, opdat ze zich blijven ontwikkelen en opdat deze ontwikkeling aansluit op de veranderende vraag vanuit de arbeidsmarkt. Het ideaal is dat LLO resulteert in vitale mensen die flexibel en duurzaam inzetbaar zijn op de arbeidsmarkt.

Bron: "Leven Lang Ontwikkelen," Nationaal Regieorgaan Onderwijsonderzoek (NRO)



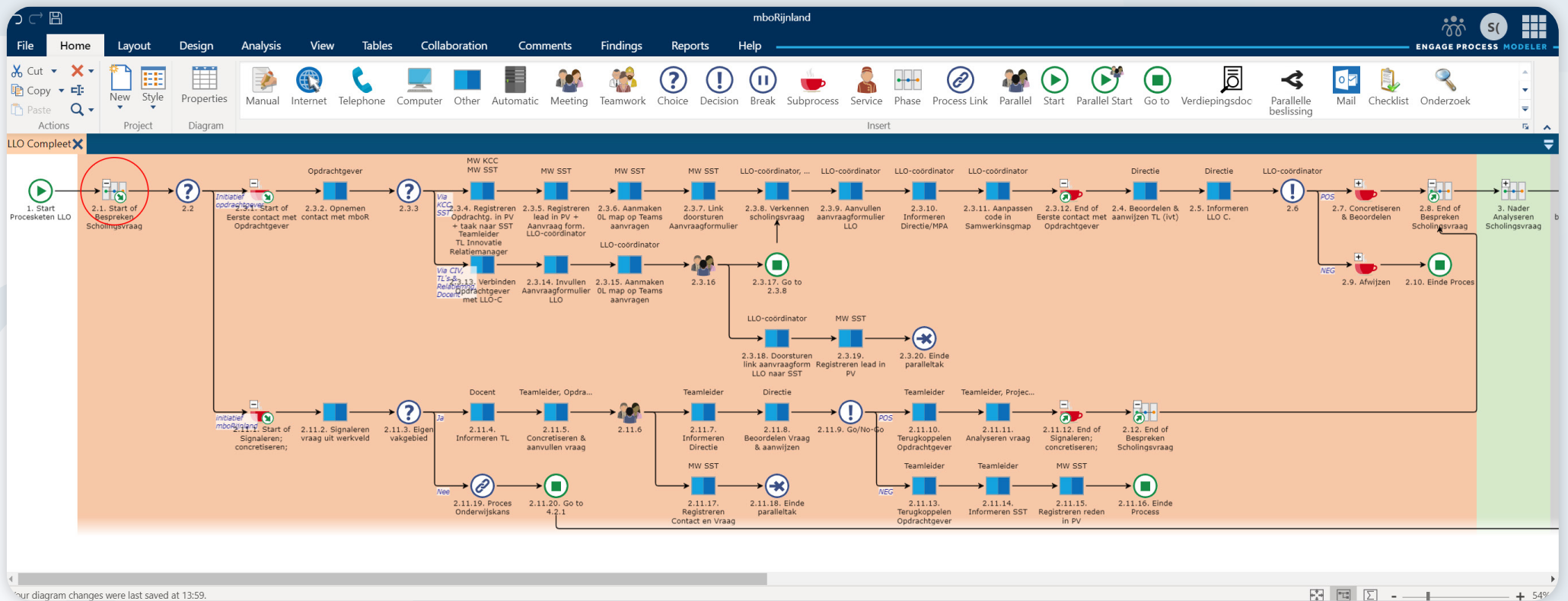
*Subprocessen binnen de Modeler

De LLO procesketen omvat de volgende subprocessen:

- Bespreken scholingsvraag
- Nader analyseren scholingsvraag
- Opstellen & bespreken offerte
- Voorbereiden Onderwijs
- Begin volgen onderwijs
- Factureren
- Evalueren

Uitklappen, inklappen en opnemen van subprocessen

Het gebruik van subprocessen maakt het mogelijk om een heel groot proces in fases op te delen en zo leesbaar te maken. Engage Process biedt de mogelijkheid om subprocessen uit te klappen, in te klappen en op te nemen in het diagram. Dit geeft gebruikers een gedetailleerd overzicht van het proces, waarbij ze specifieke subprocessen kunnen bekijken en aanpassen.



Deze afbeelding laat zien hoe gedetailleerd het subprocess 2. “Bespreken Scholingsvraag” is uitgewerkt. Door op het “+” teken te klikken klap je het subprocess uit. Met het “-” teken klap je het subprocess weer in en krijg je weer een overzicht van de gehele procesketen.

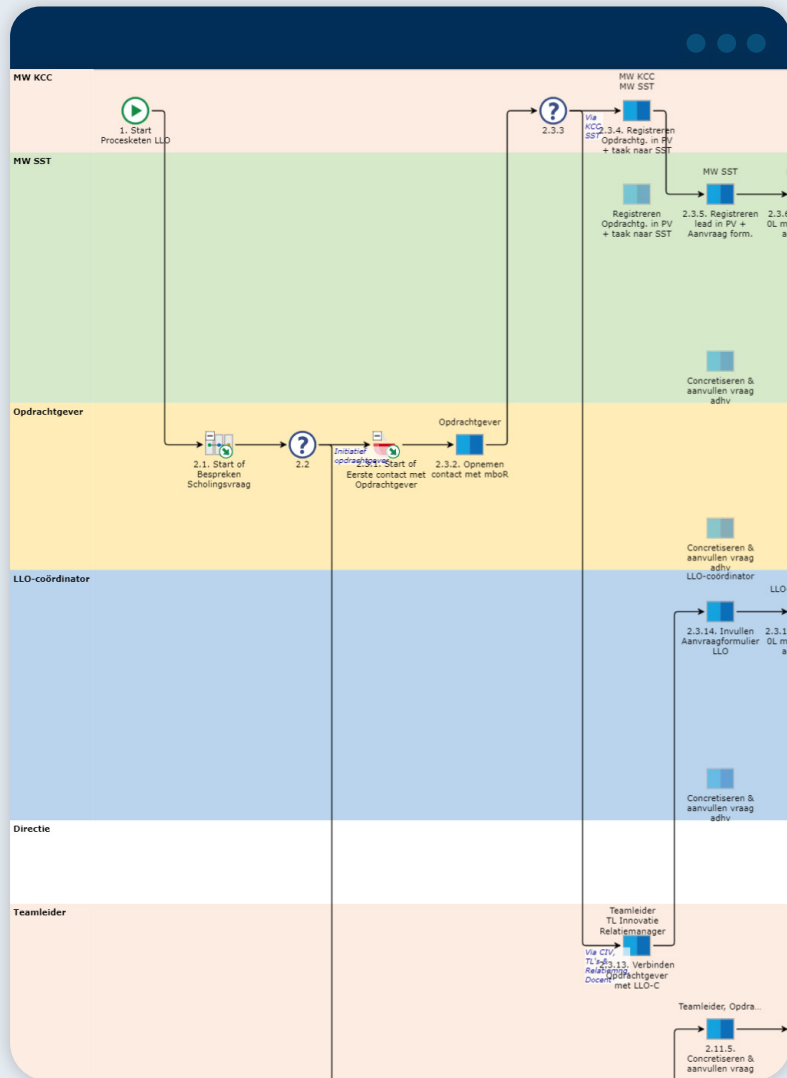
Weergave in zwembanen

Voor verschillende rollen en teams binnen mboRijnland zijn verschillende subprocessen interessant. Onderwijsdirecteuren hebben ook de rol van proceseigenaar toebedeeld gekregen. Samen met hun medewerkers kunnen ze zich concentreren op het deel van het proces waarin ze betrokken zijn.

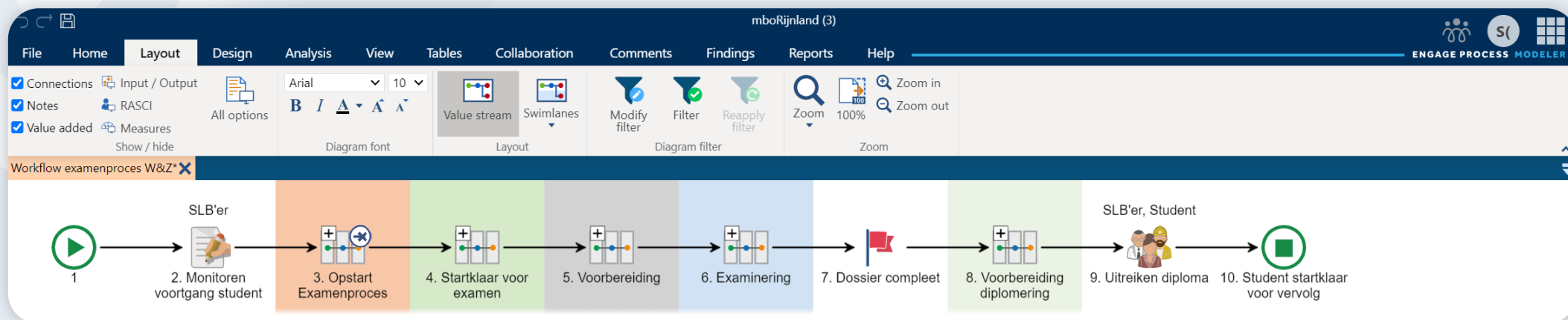
Door eigenschappen in tabellen te definiëren op processtapniveau, kan je kiezen voor een zwembaan overzicht waarmee je naar het proces kijkt per rol, afdeling, IT systeem, locatie, etc.

Door middel van deze weergave, kun je gemakkelijk zien welke verantwoordelijkheden of processtappen bij welke rol horen. Dit zorgt voor duidelijkheid over welke rol verantwoordelijk is voor bepaalde processtappen, welke IT-systemen er door bepaalde rollen of afdelingen worden gebruikt, etc.

Het ligt voor de hand dat in de loop van de tijd er nieuwe inzichten ontstaan waarmee het proces verder geactualiseerd en verbeterd kan worden. Daartoe moet binnen mboRijnland nog een beheerorganisatie worden ingericht. De rol en betrokkenheid die medewerkers daarin hebben, zorgt voor een breder draagvlak van de processen.



Proces: Organiseren van examinering bij College Welzijn en Zorg



Een ander belangrijk proces dat in kaart is gebracht, betreft de organisatie van examinering binnen College Welzijn en Zorg. Het uitgangspunt was het verduidelijken van de rollen en verantwoordelijkheden binnen het proces examinering. Al snel bleek dat er sprake was van veel dubbel werk. Het in kaart brengen van de rollen en bijbehorende verantwoordelijkheden in Engage Process, waar iedereen toegang toe heeft, heeft geresulteerd in een meer gestroomlijnde en efficiënte werkwijze.

Conclusie

Bedenk van tevoren wat je doel is bij het in kaart brengen van een proces. Streef je naar verbetering, cultuurverandering of een andere manier van werken? Of wil je gewoon efficiënt van punt A naar punt B komen, zo goedkoop mogelijk?

Het streven naar efficiency staat centraal in de LLO procesketen, maar soms zijn processtappen niet per definitie efficiënt. Het gaat er niet altijd om de kortste weg te nemen. Soms is het verstandiger de weg te kiezen waarvoor het meeste draagvlak bestaat, waardoor je sneller zaken voor elkaar krijgt. Het in kaart brengen van de LLO procesketen heeft één jaar geduurd. Dit werd onder meer veroorzaakt doordat het proces regelmatig werd aangepast, verantwoordelijkheden en rollen wisselden. Het optekenen van het proces leidde ook weer tot nieuwe inzichten en daarmee aanpassingen en heeft uiteindelijk geleid tot een eenduidig en ondersteunde standaard aanpak die in het handboek voor iedereen beschikbaar is.

Omdat na afronding van de LLO procesketen het veranderen niet stopt, zal de al eerder genoemde toekomstige beheerorganisatie een belangrijke rol vervullen om de procesketen actueel en relevant te houden.

Het proces Organiseren van Examinering is veel sneller in kaart gebracht, namelijk in 4 maanden tijd. Dit proces is in kaart gebracht middels een top-down benadering. De uitvoerende medewerkers zijn wel betrokken bij het in kaart brengen van het proces maar strikte richtlijnen rondom examinering gaven op onderdelen weinig ruimte. Omdat dit proces direct effect heeft op de werkwijze van docenten is de operationele implementatie ervan lastiger en tijdrovender gebleken.

The logo for mboRijnland, featuring the text 'mboRijnland' in a dark blue font. The 'Rijn' part is in a lighter blue, and there are two red diagonal slashes between 'Rijn' and 'land'.

Waarom kiest mboRijnland voor Engage Process?

Engage Process is gekozen vanwege de gebruiksvriendelijkheid en functionaliteit. De combinatie van de functies SwitchView® en Show/Hide® zorgen ervoor dat je een 'zwembaan' kunt selecteren om een ander inzicht in het proces te krijgen en vervolgens de details kunt kiezen die je daarbij wilt zien. Dit zorgt ervoor dat Engage Process uitermate geschikt is voor procesonderzoek.

Engage Process heeft mboRijnland geholpen bij het bereiken van de doelen door processen in kaart te brengen, te optimaliseren en te implementeren en via de "Viewer" als handboek voor de hele organisatie te dienen. Concrete resultaten zijn onder meer verbeterde efficiëntie, duidelijkheid in rollen en verantwoordelijkheden, en een gestroomlijnde werkwijze.

Beide processen zijn door het mboRijnland beschikbaar gesteld voor andere Engage Process gebruikers via het Engage Process Kennis Centrum, toegankelijk via de help knop in de Modeler.



EngageProcess

Over Engage Process

Engage Process biedt een eenvoudige en zeer effectieve manier voor het in kaart brengen en analyseren van je bedrijfsprocessen. Het platform is 100% SaaS en stelt je team in staat om processen samen te bespreken, te evalueren en te verbeteren.

Door de medewerker op de eerste plaats te zetten, is Engage Process een echte human-centric oplossing. Dit betekent proactief processen verkennen en opnieuw vormgeven in real-time.

Processen vormen de basis voor managementprogramma's zoals compliance, rechtmatigheid, risicomanagement, continu verbeteren en digitale transformatie. Meer dan 300 organisaties in Nederland en wereldwijd zetten Engage Process dagelijks in, waaronder Gemeente Ede, Flanderijn, Provincie Noord-Holland, City of Edinburgh Council, RIVM, Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied en SCS Railways.

HOOFDKANTOOR

Tel: +31 20 530 72 80
Email: sales@engageprocess.com
Website: engageprocess.com
Kantoor: Boeingavenue 8
1119 PB, Schiphol-Rijk

UK OFFICE

Phone: +31 20 530 72 80
Email: sales@engageprocess.com
Website: engageprocess.co.uk
Office: 3 Waterhouse Sq, Greater
London, England EC1N 2SW