



ProcesKracht!

Ton Soons  
Business Passionado



## Over Organisatiekracht

### **Een organisatie is**

een samenwerkingsverband tussen mensen met een gemeenschappelijke ambitie.

### **Kracht staat voor**

Het vermogen iets te verrichten of tot stand te brengen.  
Aandrift; Daadkracht; Energie; Spirit, Dynamiek.

### **Organisatiekracht**

De mate waarin en het energieniveau waarmee je in staat bent de gemeenschappelijke ambitie te realiseren.

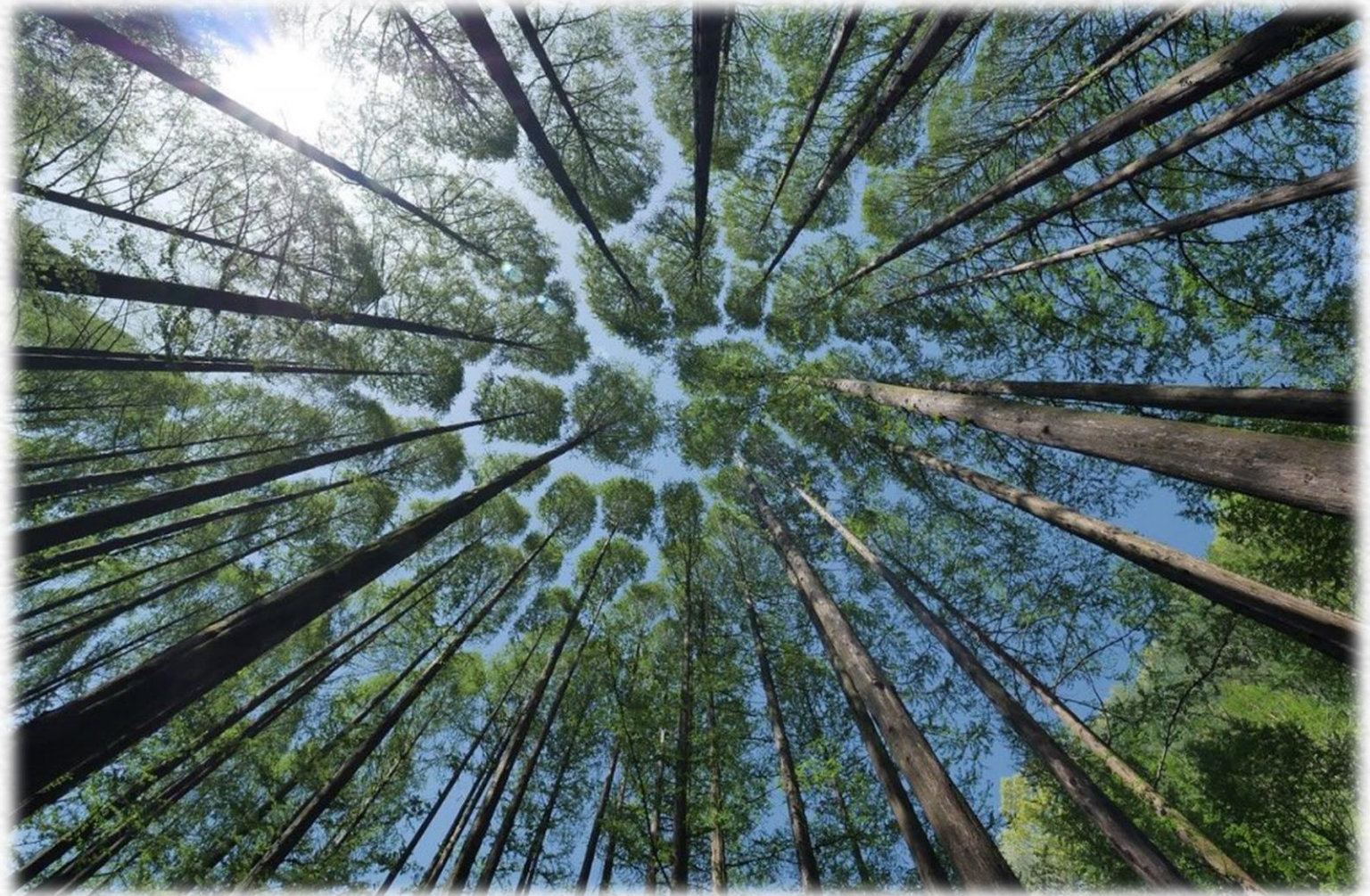
### **Twee leermomenten van succesvolle organisaties**

1. De gemakkelijke waarheid ...
2. De ongemakkelijke waarheid ...

**Elke organisatie  
worstelt in meer  
of mindere mate  
met dezelfde  
vraag...**



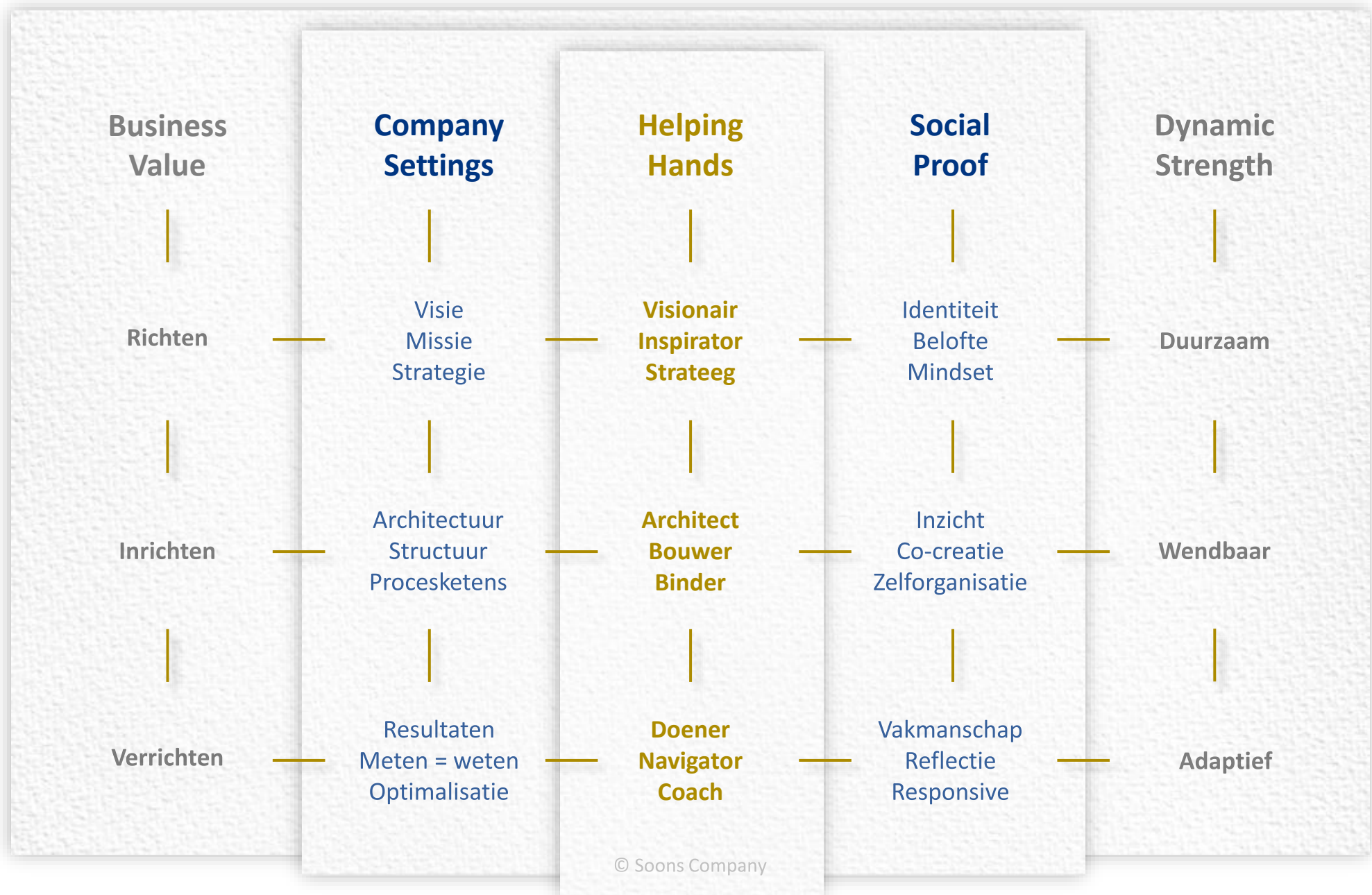
**Hoe maak je van  
je organisatie  
een bos dat je  
door de bomen  
ziet.**



## Overzicht & Structuur



**En het werkt pas als alles op elkaar is afgestemd.**



**Het idee in  
beeld**



## Waar is Leiderschap?

# ALLES WAT JE DOET OM HET CANVAS ORGANISATIEKRACHT GOED TE LATEN WERKEN

### Leiderschap

- is de hand die subtiel stuurt op de goede werking van het canvas als geheel waarbij de organisatie het gevoel heeft dat alles heel natuurlijk verloopt;
- Waarbij de organisatie opereert als een strijdmacht i.p.v. een 'machtsstrijd';
- En die de vonk doet overspringen om onderdeel van de strijdmacht te willen uitmaken;
- Waarbij je bereid bent 100% te geven van je intrinsieke motivatie en vakmanschap voor het collectieve resultaat.

(Althans zo zie ik het)



**Van  
OrganisatieKracht  
naar  
ProcesKracht!**

**De essentie van het proces**

1. Het creëren van klantwaarde d.m.v.
2. Een afgebakende set van logisch geordende activiteiten
3. Die volgens specifieke kwaliteitsnormen, standaarden en verwachtingen
4. Op basis van kennis, kunde, houding en eigenaarschap
5. In lijn met de gekozen waardestrategie(ën)
6. Congruent met intrinsieke motivatie en kernwaarden
7. Afgestemd op een vooraf gedefinieerd resultaat (output en/of outcome)
8. Uitvoerbaar, stuurbaar, meetbaar, beheersbaar en transparant
9. In continuïteit worden uitgevoerd
10. Binnen een cultuur van 'elke dag een beetje beter worden'.

**Kracht staat voor**

Het vermogen iets te verrichten of tot stand te brengen.  
Aandrift; Daadkracht; Energie; Spirit, Dynamiek.

**ProcesKracht**

De mate waarin en het energieniveau waarmee je in staat bent processen hun beoogde werkingskracht te geven.

## De uitdagingen voor ProcesKracht

### 1. Proces = stukje micro-organisatie

Hoe maak je van jouw proces een mini-organisatie-framework dat recht doet aan het creëren van proceskracht?

### 2. Inspelen op de kenmerken van jouw organisatie

De ene organisatie is de andere niet. De ene situatie is de andere niet? Zelfs het ene team is het andere niet. Hoe zet je de controlmix slim in en creëer je energie in plaats van weerstand?

### 3. De cultuur (of governance)code

Mensen maken het verschil! Hoe creëer je *social proof* voor je processen? Het is feitelijk supersimpel, ware het niet dat er vaak zo moeilijk over gedaan wordt.

## Uitdaging 1

Proces =  
micro-organisatie



## Micro organisatie & Framework

### De bouwstenen (Sjabloon)



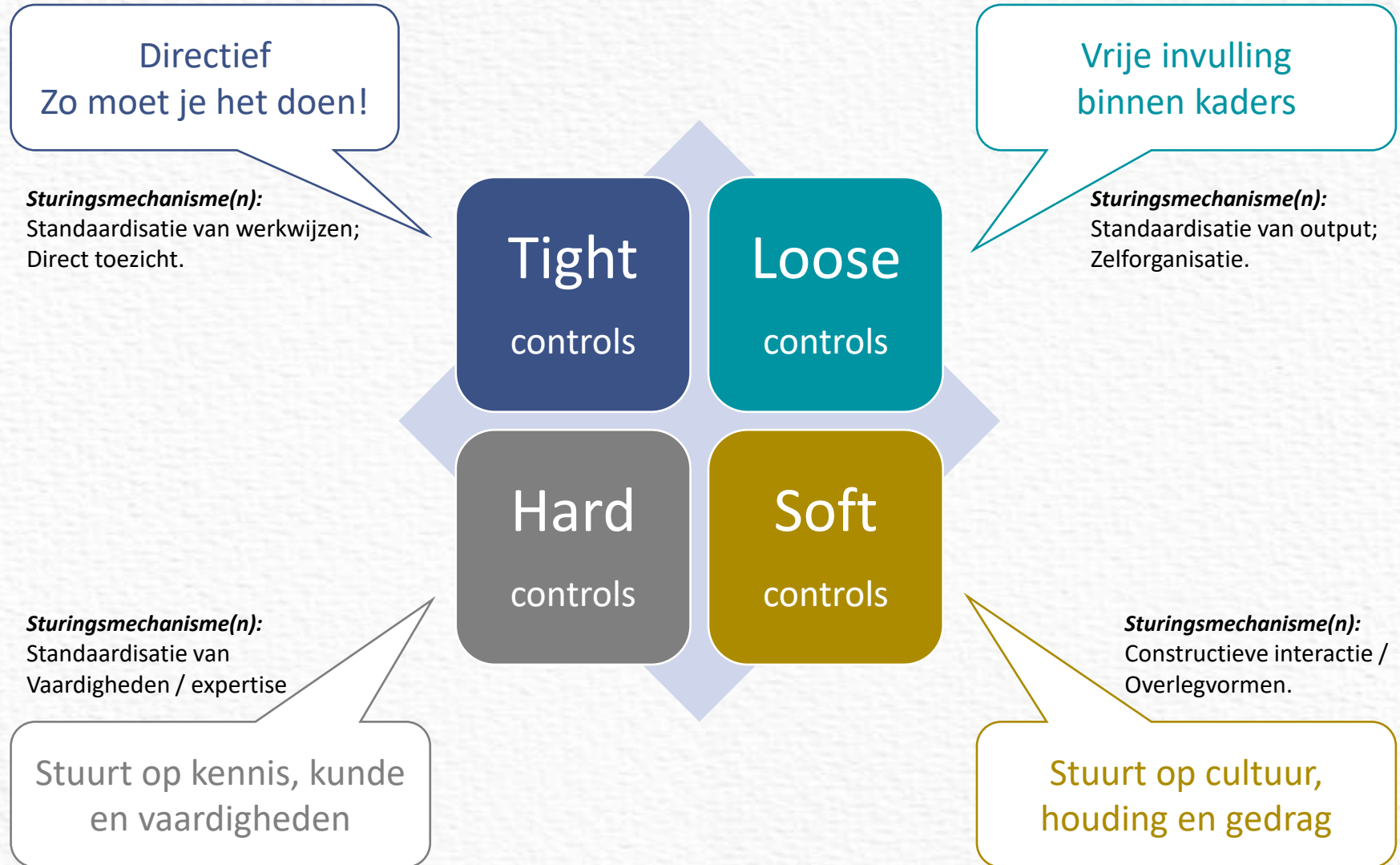
## **Uitdaging 2**

**Inspelen op de  
kenmerken van de  
organisatie**

**“NIETS IS ZO ONGELIJK  
ALS HET GELIJK BEHANDELEN  
VAN ONGELIJKE SITUATIES”**

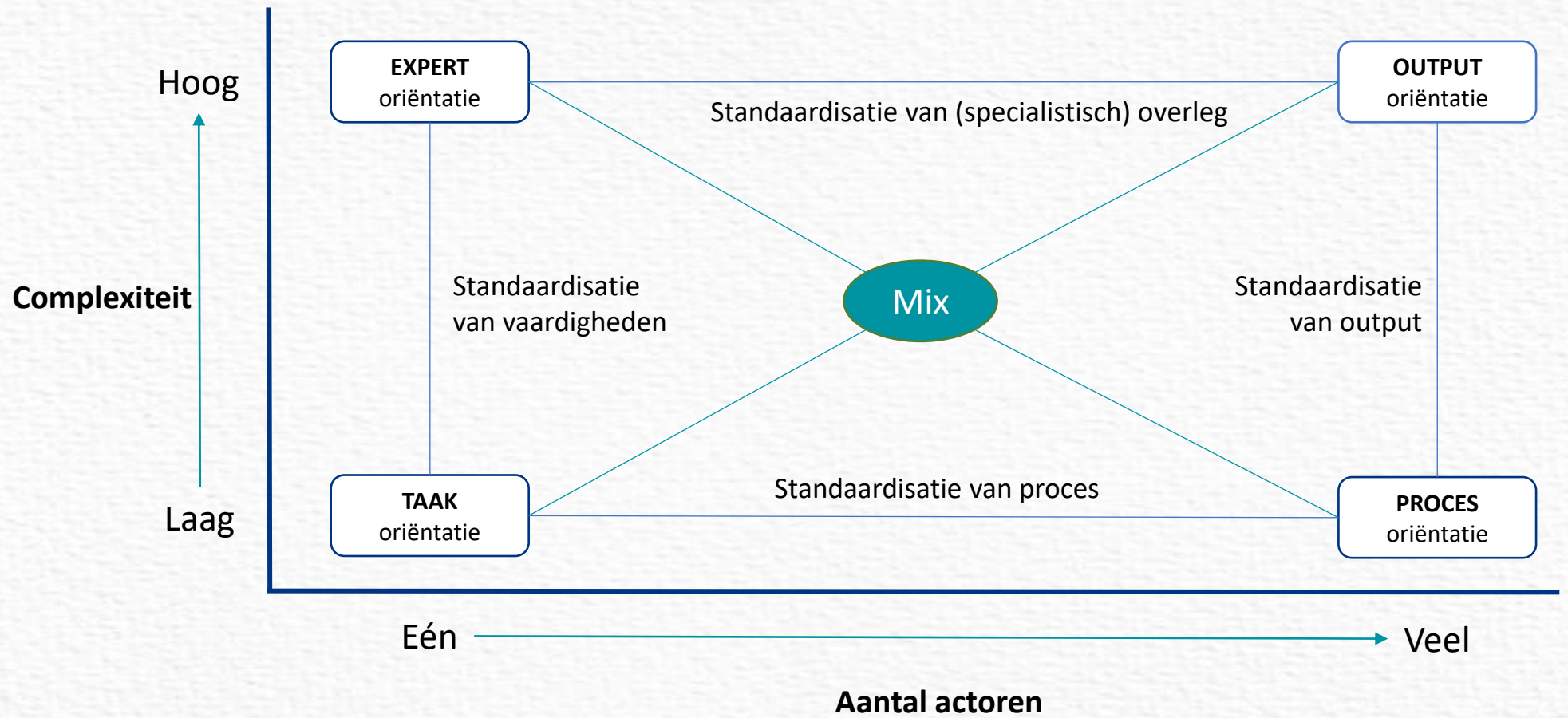
## Controlmix

### Controltypes en hun kenmerken



## Controlmix

## Toegepast op proces



## Uitdaging 3

### Cultuur & governance code





**Cultuur &  
Governance code**

**Social proof  
opbouwen**



## Samenvatting

### Code

### Toelichting / Te gebruiken als invulsjabloon

Helderheid

Duidelijk zijn in wat we van elkaar verwachten

Voorbeeldfunctie

Het voorbeeld geven in woord en daad

Betrokkenheid

Creëren van draagvlak

Bespreekbaarheid

Dilemma's aan de orde kunnen stellen

Uitvoerbaarheid

Middelen en competenties om het mogelijk te maken

Transparantie

Zicht op elkaars handelen / weten waar we staan

Veiligheid

Een veilige omgeving creëren

Kwetsbaarheid

De hulpvraag naar elkaar mogen stellen

Waardering

Samen successen vieren

**Hierom is het  
belangrijk**

## Code

Helderheid

Voorbeeldfunctie

Betrokkenheid

Bespreekbaarheid

Uitvoerbaarheid

Transparantie

Veiligheid

Kwetsbaarheid

Waardering

## Bij ontbreken

Geen richting

Normloos

Wantrouwen

Taboe

Frustratie

Onzichtbaar

Er om heen draaien

Vermijdend

Belangeloos

## Bij teveel

Paternalisme

Hoogdravend

Conformisme

Onzelfstandig

Spilzucht

Oververantwoording

Pamperen

Geen weerbaarheid

Betekenisloos



- ✓ Alles wat ik heb verteld heeft een theoretische basis maar pas ik zelf dagelijks op een hele praktische wijze toe
  - De sjablonen die ik gebruik stel ik geheel vrijblijvend ter beschikking
- ✓ Processen leven en werken pas goed als de company settings en de *social proof* met elkaar in balans zijn
  - Check het canvas organisatiekracht
- ✓ Een proces = is een stukje organisatie op microniveau
  - Wat geldt voor organisatiekracht geldt ook voor proceskracht
- ✓ Sluit aan op de kenmerken van de organisatie
  - Pas de coördinatiemechanismen en de controlmix slim toe
- ✓ De cultuur- en governancecode is een onmisbaar onderdeel van het geheel om het te laten werken
  - Versterk je social proof



**Niet  
vergeten**

### **Twee leermomenten van succesvolle organisaties**

1. De gemakkelijke waarheid ...
2. De ongemakkelijke waarheid ...

#### **De gemakkelijke waarheid**

Waar je je niet aan kunt spiegelen: Je kunt alleen schitteren met je eigen kracht. Niet met de kracht van anderen. Herken, koester en benut de kracht van jouw organisatie.

#### **De ongemakkelijke waarheid**

Waar je je wel aan kunt spiegelen: Ben je bereid dezelfde offers te maken, tegenslagen te omarmen, te geloven, te volharden, de pijn te lijden zoals de succesvolle bedrijven deden lang voordat ze ook maar in de buurt van hun succes kwamen?

**Ton Soons**  
Business Passionado



**ORGANISATIE  
KRACHT**

**BUSINESS ANALYSE  
& FRAMEWORK**

**(PROCES)ONTWERP  
& IMPLEMENTATIE**

**TEAMBUILDING  
& WORKSHOPS**