

# Ruimtelijk beleid onder de Omgevingswet: Hoe behoud je het overzicht en onderscheid tussen de omgevingsinstrumenten?

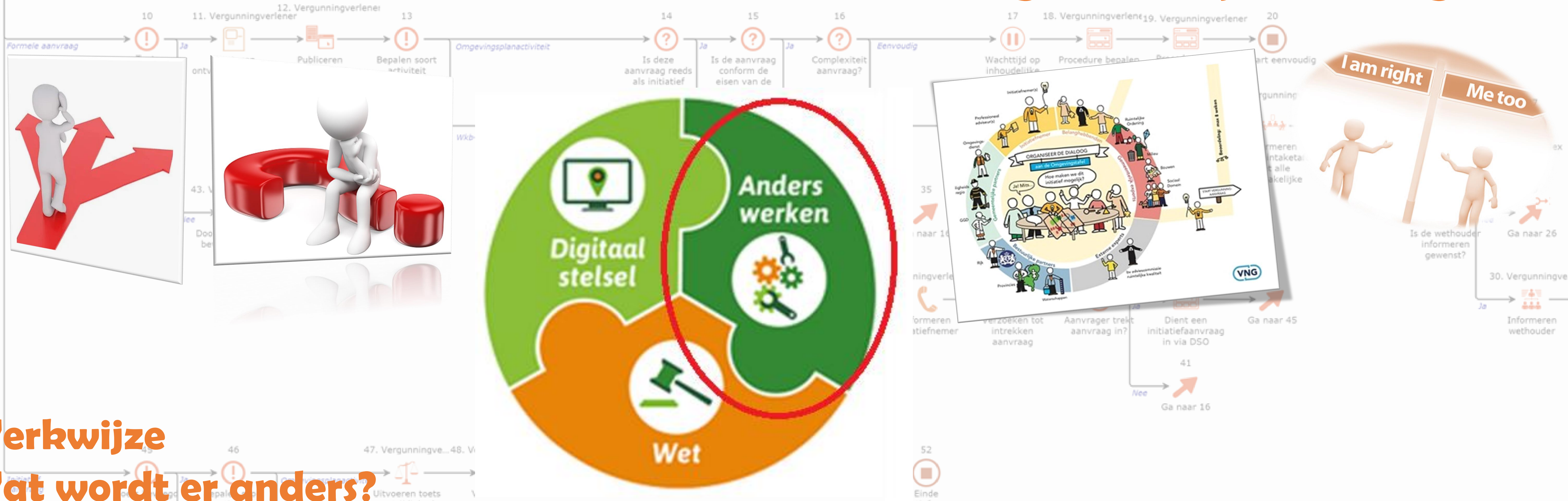


# Dienstverlening als focus in het fysieke domein!



**Klant**  
**Altijd lastig of juist koning?**

**Participatie**  
**Wat een gezeur of juist nuttig?**



**Werkwijze**  
**Wat wordt er anders?**

Uitgangspunt is klantreis en niet intern proces

Procesflow serviceformules



**Verbetering?**  
**Wat brengt deze wet nu eigenlijk?**

Bundeling wetgeving = minder regels

Fysieke leefomgeving centraal = integraal werken

Ruimte voor lokaal maatwerk = dienstverlening op maat

Efficiënte processen = snellere besluitvorming





Het DSO geeft overheden de mogelijkheid om de wet- en regelgeving voor de fysieke leefomgeving digitaal te ontsluiten en te verwerken in zogeheten **toepasbare regels**:

*Vragenbomen die juridische teksten en regels op een ordelijke manier vertalen in begrijpelijke taal voor initiatiefnemers.*

Toepasbare regels zijn worden verwerkt in:

- Vergunningcheck
- Indieningsvereisten
- Maatregelen op maat

Samen-werken aan toepasbare regels  
*Een interbestuurlijke en multidisciplinaire proces!?*

