

LEAN PROCESSEN VERBETEREN MET ENGAGE PROCESS

Voorbeelden uit productie en
dienstverlening

Versie voor nalevering:

Bekijk de presentatie met notities.

In de notities van slide 15 staat een uitwerking
van de taken en rollen van het
procesmanagement binnen de CHE.



Even voorstellen



Bert Koekkoek

Adviseur en docent procesmanagement
bij de Christelijke Hogeschool Ede (CHE)



**Nog vragen naar aanleiding van de
workshop? Neem vooral contact met mij
op via LinkedIn**

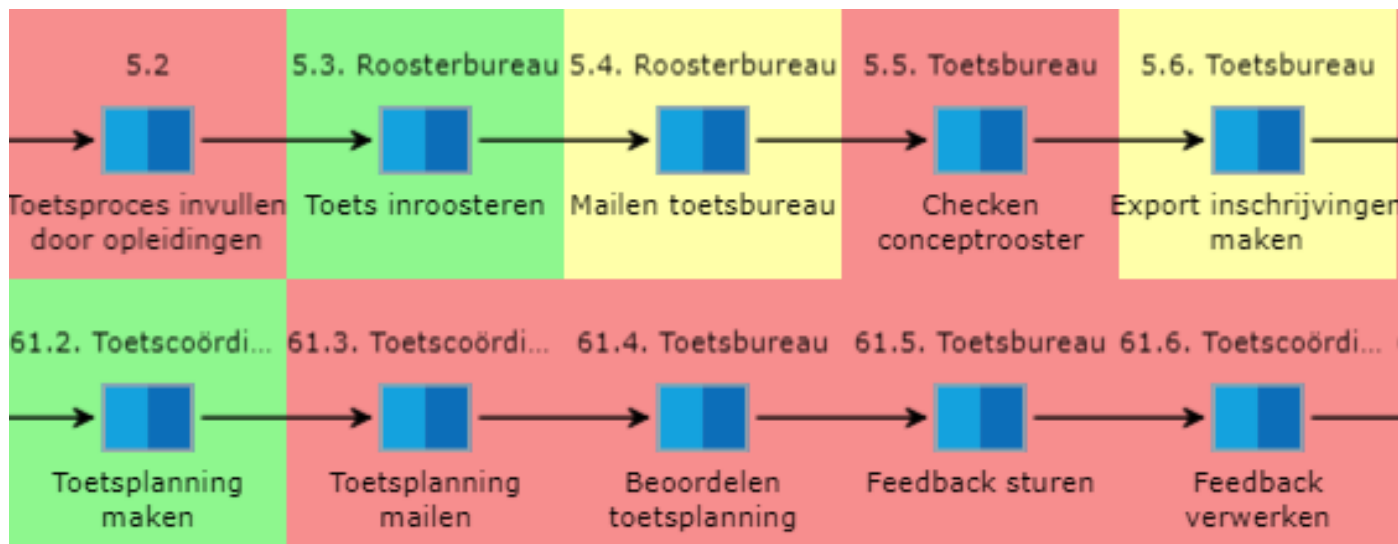
Even voorstellen



Christelijke Hogeschool Ede

De hogeschool met impact voor jou én de ander

Doel van de workshop



Bron: www.leansixsigmapartners.nl/

Even voorstellen



Max van den Engel

Alumnus Bedrijfskunde CHE

Pre master student EUR

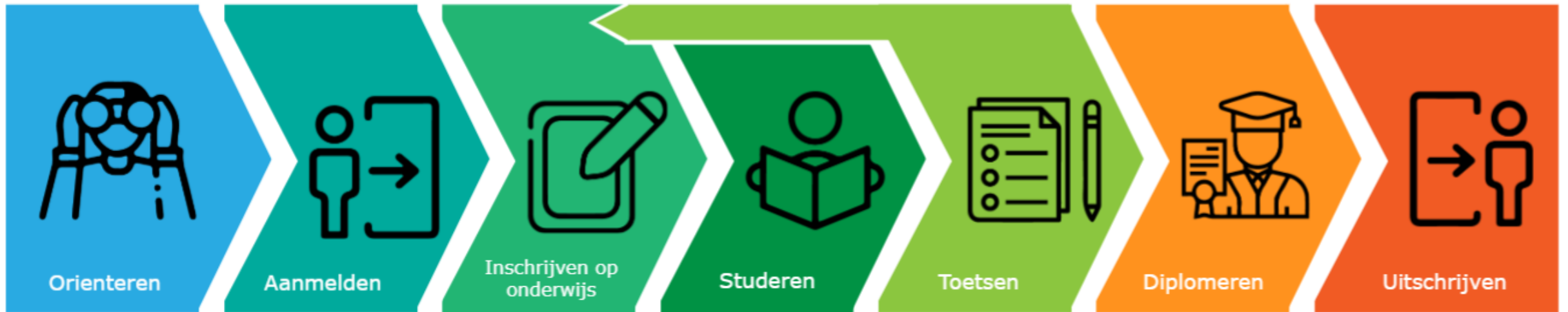


Interview

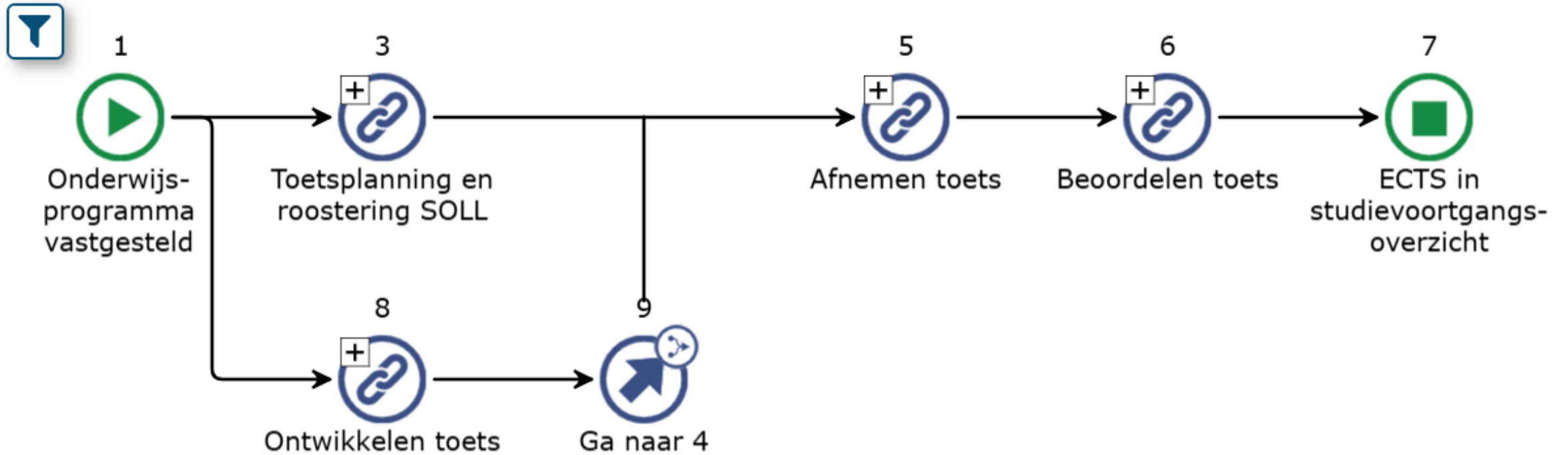
Toetsproces

De Studentreis

Ondersteunende processen Besturende processen



Toetsproces



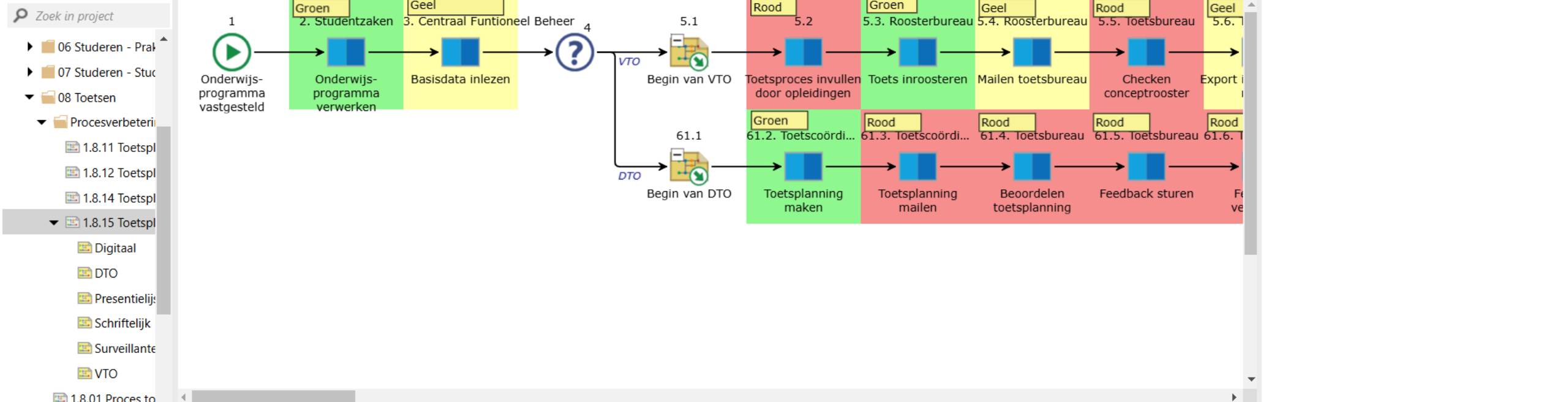
Bestand Start Lay-out Ontwerp Analyse Beeld Tabellen Samenwerken Bevindingen Rapportage Help

Knippen Kopieren Plakken Acties

Nieuw Iconenstijl Eigenschappen

Handmatig Internet Telefoon Computer Overig Automatisch Vergadering Teamwerk Keuze Beslissing Wachtmoment Mijlpaal Subproces Service Fase Proceskoppeling Parallel

Invoegen



Omschrijving	Opmerkingen

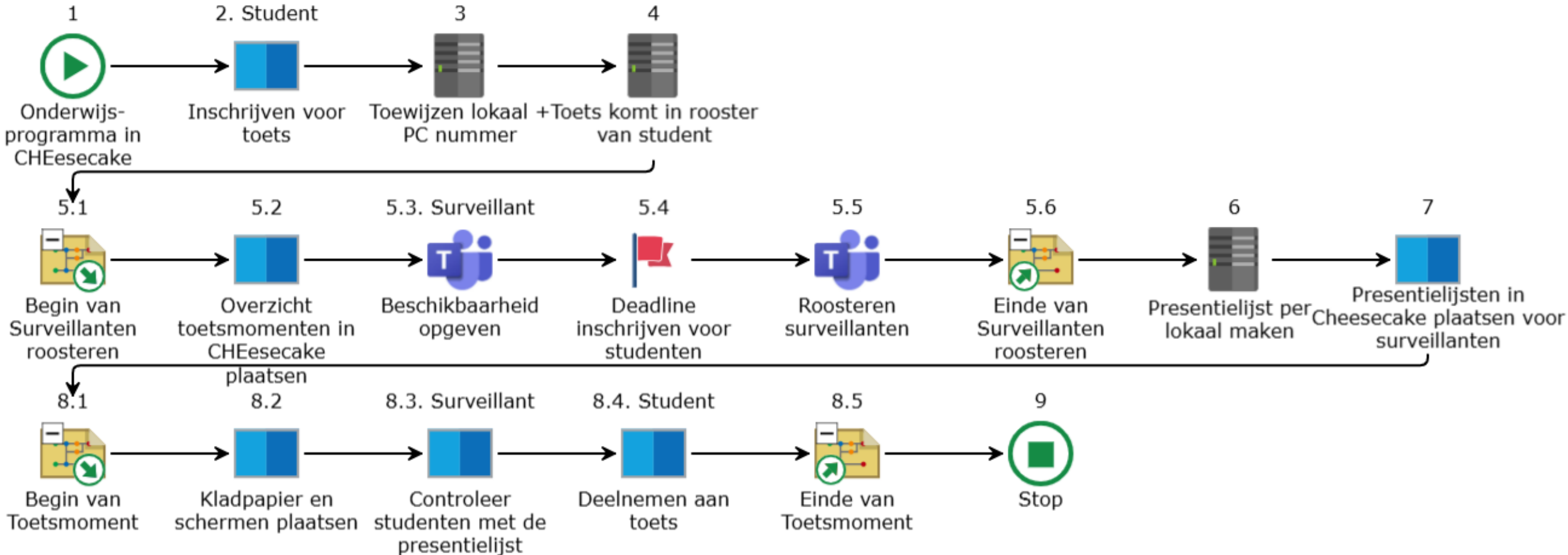
Ishikawadiagram



De droom...

Alle toetsen en hun metadata in CHEesecake

Student kiest zijn of haar moment in de toetsweken



Kan niet, want... , kan wel als...

1. 1 Onderwijsprogramma in CHEecake	2. 2 Inschrijven op toets	4. 4 Toewijzen lokaal en PC	5. Toets komt in rooster van student	6. 11 Thuis toetsen	10. 6.2 Overzicht toetsmomenten in CHEecake plaatsen	14. 6.3 Beschikbaarheid opgeven	25. 6.4 Deadline voor toetsinschrijving	16. 6.5 Roosteren surveillanten	30. 7 Presentielijst per lokaal maken
3. 1. CHEecake bestaat niet; onderwijsprogramma staat in Osiris	11. 2. student kan niet omdat toetsmomenten niet in cheesecake staan	18. 4. kan niet omdat pc nummers niet in systeem staan; en pc nummer en studentnummer kunnen niet aan elkaar verbonden	32. 5. kan niet zolang je roostert op groepsniveau	40. 11 kan niet omdat dit niet getoetst wordt via cheesecake in een veilige omgeving; er is online proctoring nodig (alternatieve	38. 6.2 is overbodig als in 6.3 doorlopend beschikbaarheid doorgegeven wordt		8. 6.4 kan niet omdat er een toets moet worden klaargezet	17. 6.5 kan niet omdat we niet direct een surveillant beschikbaar hebben.	26. 7. kan niet omdat het handmatig werk is. Dus kan niet kort voor de toets geregeld.
	12. 2. student kan niet omdat toetsmomenten niet in cheesecake staan	20. 4. kan niet omdat pc nummers niet in systeem staan; en pc nummer en studentnummer kunnen niet aan elkaar verbonden					13. 6.4 kan niet omdat er geroosterd moet worden.	22. 6.5 kan niet omdat surveillanten zichzelf nu niet inschrijven, dat doet het toetsbureau	28. 7. kan niet omdat het handmatig werk is. Dus kan niet kort voor de toets geregeld.

Acties: Knippen, Kopiëren, Plakken
Project: Nieuw, Iconenstijl, Eigenschappen
Diagram: Handmatig, Internet, Telefoon, Computer, Overig, Automatisch, Vergadering, Teamwerk, Keuze, Beslissing, Wachtmoment, Mijlpaal, Subproces, Service, Fase, Proceskoppeling, Parallel

- Project
- 08 Toetsen
- Procesverbetering to...
 - 1.8.01 Proces toetsin...
 - 1.8.01c Proces toetsir...
 - 1.8.02 Ontwikkelen to...
 - 1.8.03 Toetsplanning
 - Plannen
 - Roosteren
 - 1.8.03b Roostering to...
 - 1.8.03b Toetsplanning...
 - 1.8.04 Afnemen toets...
 - 1.8.05 Beoordelen to...
 - 1.8.06 Studentreis to...
 - 1.8.06 Studentreis vo...
 - 1.8.07 Vrijstelling ver...
 - 1.8.08 Vrijstelling ver...
- 09 Diplomen
- 10 Uitschrijven



Implementatie en borging



Verantwoordelijk directeur
Directeur onderwijs



Proceseigenaar
Leidinggevende opleidingsbureau

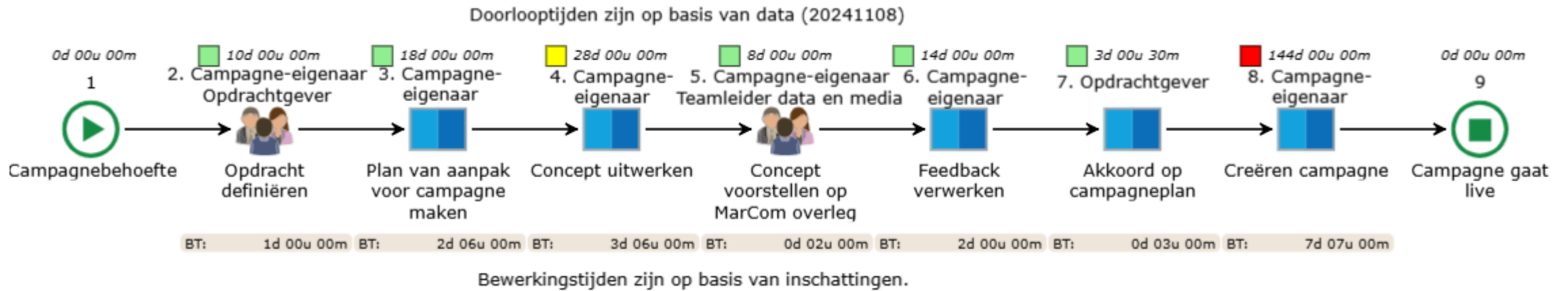


Procesteam
Vertegenwoordigers van
procesactoren



Achterban

Indicatoren





Interesse in cursus of opleiding?

- www.che.nl
- Open dag 1 februari 2025





CHRISTELIJKE
HOGESCHOOL
EDE