

# Ervaringen delen is kennis vermenigvuldigen

We gaan met elkaar in gesprek



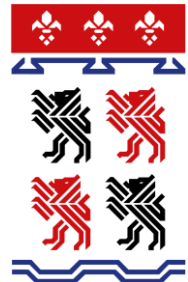
Brenda Verspeek en  
Marloes Engels

Procesmanagement  
Gemeente Beverwijk

# Wat staat er op het programma?

- Korte kennismaking met gemeente Beverwijk
- Stellingen
- De roadmap van Beverwijk
- Wat werkt volgens jou wel en niet en welke adviezen wil je delen (per groep)
- Doorkijkje naar 2025 (Jomar van Manen – Engage Process)
- Wrap-up

gemeente  
beverwijk



# BEVERWIJK

## IN CIJFERS



**42.866**  
INWONERS

Beverwijk is een stad en telt 42.866 inwoners in 2024

Beverwijk staat bekend om De Bazaar (ook wel Zwarte Markt genoemd), de grootste overdekte markt van Europa. Ook is in Beverwijk een brandwondencentrum gevestigd, in het Rode Kruis Ziekenhuis

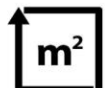
De gemeente bestaat uit de stad Beverwijk en het dorp Wijk aan Zee (en het voormalig tuindersdorp Wijk aan Duin)



De belangrijkste industrie in de omgeving wordt gevormd door de hoogovens van Tata Steel Europe,

gevestigd ten zuiden van Beverwijk in Velsen-Noord.

De gemeente maakt deel uit van de samenwerkingsregio IJmond



Oppervlakte van 19,60 km<sup>2</sup> (waarvan 1,78 km<sup>2</sup> water)

### LEUK WEEETJE:

Beverwijk had de eerste meubelboulevard van Nederland

50 gepubliceerde processen

380 medewerkers

1100 processen

Procesmanagement centraal belegd



Brenda Verspeek en Marloes Engels  
Team Procesmanagement



# Stellingen:

1. Kun je procesmanagement projectmatig aanpakken of beter van niet?
2. Wat werkt beter? In 1 keer integraal (dus inclusief risico's/maatregelen/doorlooptijden) een proces beschrijven of bij elke review werken aan een verbeterde versie?



# De roadmap van Beverwijk

We starten  
Procesmanagement als  
project  
Medewerkers worden  
opgeleid in Engage  
Process

**Q1-2022**

Procesadviseur gestart  
Interviews managers  
Startnotitie opgesteld  
Koppeling missie en visie  
Basis op orde: I-navigator

**Q2-2023**

De eerste processen  
worden opgetekend  
Bevoegdheden alleen nog  
centraal

**Q4-2023**

Borging via het MT  
Bijna 50 processen  
opgetekend  
Er zit energie op  
De reviews werpen hun  
vruchten af.

**Q2/3-2024**

**Q3-2022**

We gaan op  
inspiratiesessie naar  
Zaanstad  
MT besluit FTE toe te  
kennen

**Q3-2023**

Procesbeschrijver gestart  
Roadshow langs alle  
teams en MT  
Basisadministratie op  
orde brengen

**Q1-2024**

Alle procesbeheerders  
krijgen een workshop  
Steeds meer processen  
worden aangedragen  
Intake is een vast  
onderdeel

**2025**

Mede op verzoek concern  
control en VIC meer  
aandacht voor risico's

# Opdracht:

**Waarom werkt dit wel of juist niet?**

**Bespreek dit in groepsverband, ongeveer 5-7 minuten**

**Welke adviezen wil je delen met de groep?**

**Korte pitch van 1 minuut per groep**

Centrale  
verantwoordelijk-  
heden

Roadshow  
teams

Huidige borgings-  
methodiek

Directe koppeling  
missie, visie  
kernwaarden

Projectmatige  
aanpak

Intake aan voorkant



# Doorkijkje 2025

In 2025 gaan we op volle kracht verder met procesmanagement. Daarbij leggen we de nadruk op:

1. Zoveel mogelijk kritische en risicovolle processen optekenen
2. De verbinding verdiepen met de verschillende teams door het delen van succesverhalen
3. Meer aandacht voor risicomanagement en beheersmaatregelen.



En daar kan Engage Process een mooie bijdrage aan leveren.  
Jomar van Manen van Engage Process licht dit toe.





## Mogelijkheden

- ✓ Relatie met proces/stap
- ✓ Export naar Accountant
- ✓ Gesloten papertrail

- ✓ AVG
- ✓ Rechtmatigheid
- ✓ ISO
- ✓ IAM
- ✓ Procesbeheersing
- ✓ 3LoD

## Aanpak

- ✓ Haalbaarheidsonderzoek
- ✓ Functioneel Ontwerp
- ✓ Inrichting Engage
- ✓ Inrichting Procedures
- ✓ Toetsen in de praktijk
- ✓ Training en overdracht
- ✓ Operationele inzet

1-5 dagen inzet van een Consultant

# Wrap-up

## Wat hebben we vandaag opgehaald?

- Ophangen van procesmanagement aan de visie/ missie/ kernwaarden (en dat op een laagdrempelige manier doen, in ons voorbeeld de SOK) kan helpend zijn, maar is ook afhankelijk van de doelgroep
- De keuze om het integraal of in stappen op te delen, afhankelijk van de situatie maatwerk leveren (daarbij kijkend naar: variatie, complexiteit processen, hoe krijg je collega's mee en met welke boodschap?)
- Initieel projectmatig starten om het vervolgens als vast onderdeel op te nemen in de organisatie.
- Combineren van roadshows met een roadmap voor de toekomst (ook om het tempo erin te houden, maar daarmee ook de stip op de horizon)
- Centrale verantwoordelijkheden: Het beheer hoort bij de lijn, maar niet alle verantwoordelijkheden initieel bij de lijn neerleggen. Dit opbouwen.
- Roadshows zijn helpend: meer bekendheid genereren, kracht van de herhaling.
- Borging: draagvlak MT is een musthave.

