

Almere en de Omgevingswet

Klantendag Engage Process
9 november 2021

David Hoog
Sr. Proces- en businessanalist
Gemeente Almere



Inhoudsopgave

- De start
- Voorbereiding marktconsultatie
- Start implementatie
- Overgang naar Engage
- Huidige stand van zaken
- Interne klant en Engage
- Samenwerking referentieprocessen
- Volwassenheidsniveau procesmodellen

De start : 2019

- Juli 2019: SCRUM-team aan de slag met voorbereiding marktconsultatie
- Oude applicatie niet langer geschikt
- Multidisciplinair:
 - SCRUM master (extern)
 - Inhoudelijke experts
 - Beleidsadviseur VTH (product owner)
 - Procesmanagement adviseur
 - Informatie architect
 - WKB specialist (extern)

Vorbereiding marktconsultatie

- Opstellen programma van eisen
- Bestaande WABO processen aanpassen naar situatie volgens OW en WKB: GEMMA!
- Doel processen: inzicht in werkwijze Almere
- Beoordelen offertes
- Demo's van de leveranciers
- Eendoordeel en gunning

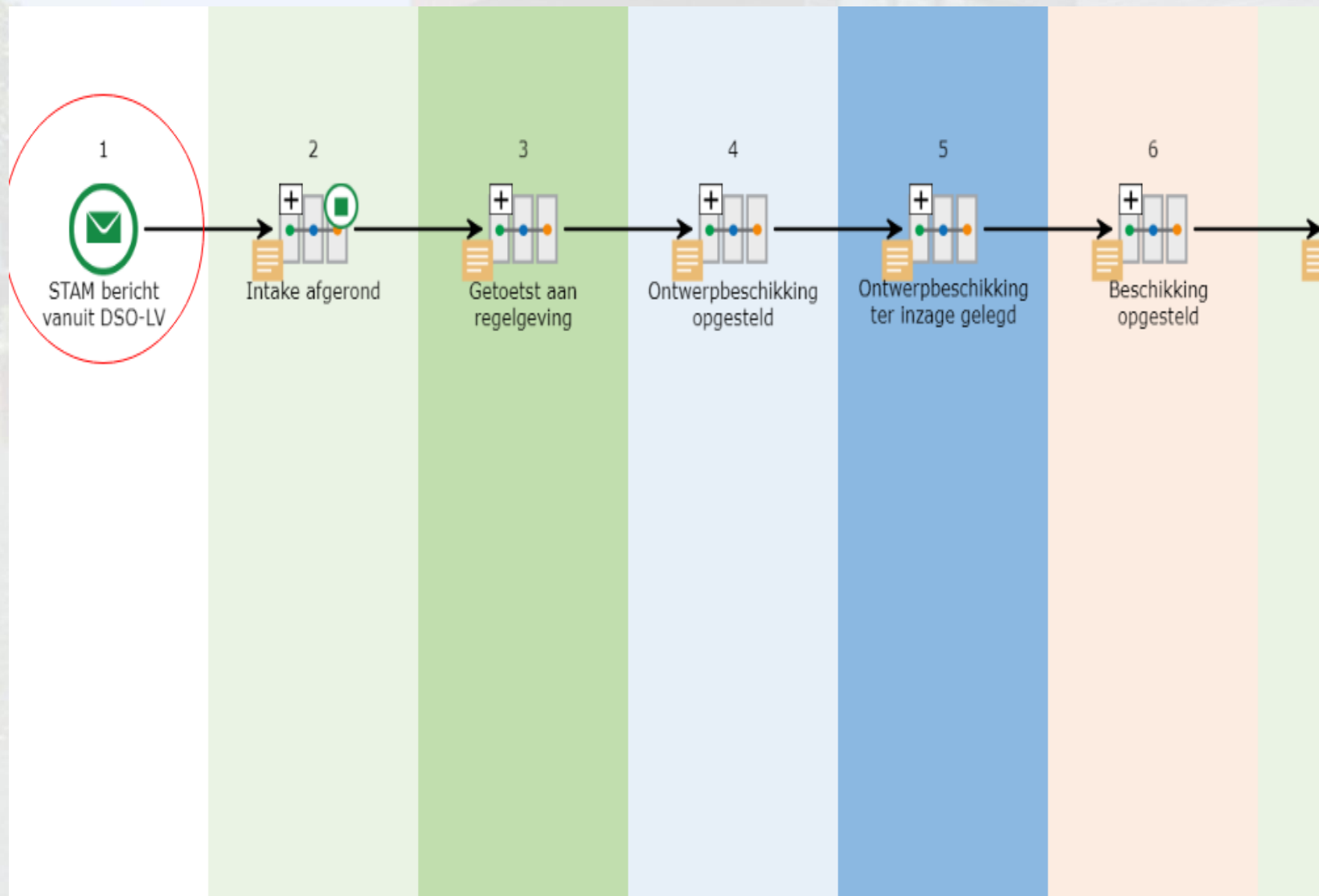
Start implementatie

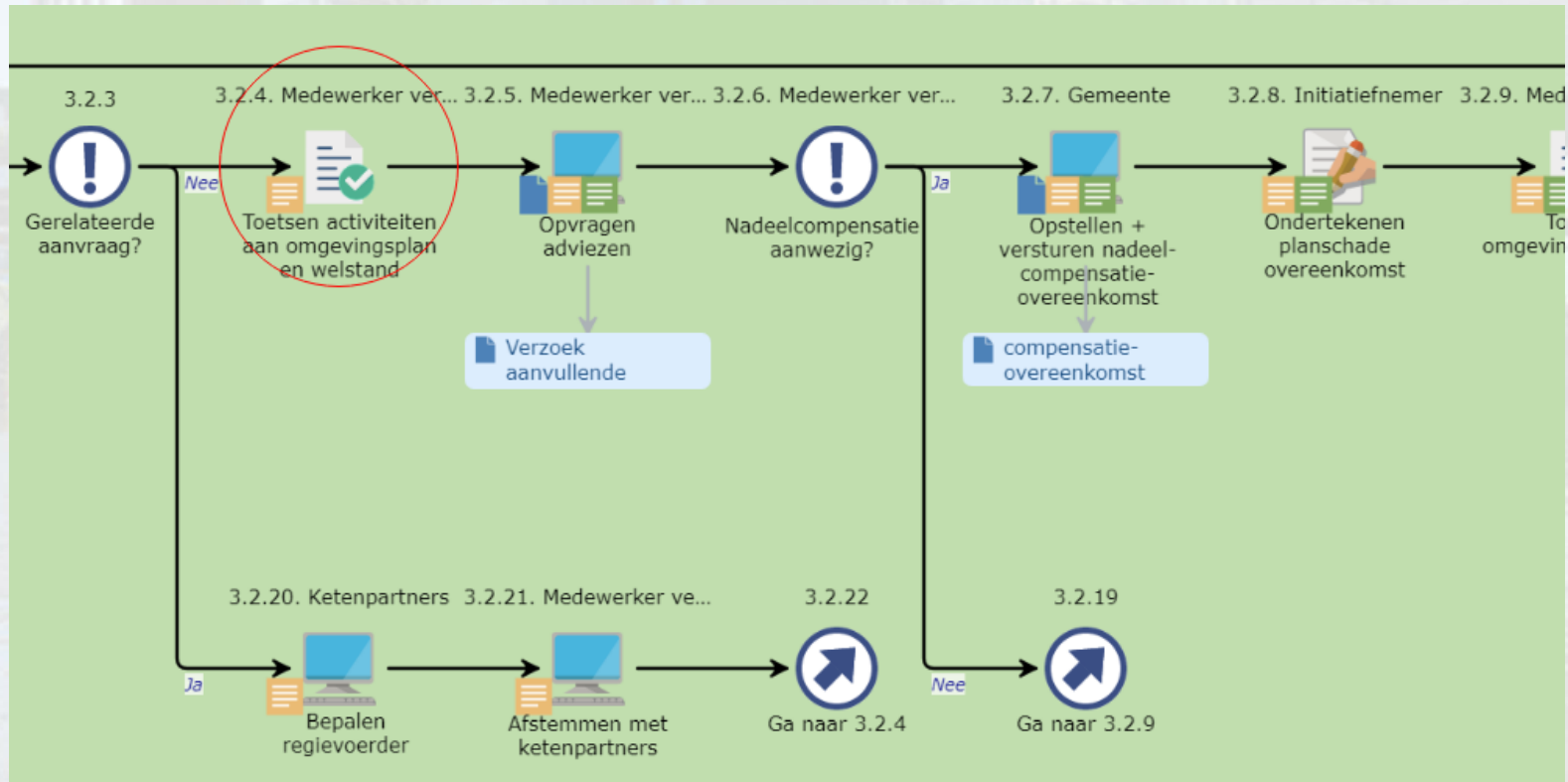
- December 2019 / Januari 2020
- Aan de slag met LEEF!
- Conversieslag van oude procesmodelleersysteem naar Engage Process
- Implementatie loopt nog



Overgang naar Engage Process

- Engage Process per januari 2020 bij Almere in productie
- OW 1^e grotere project
- Uitgangspunt: nog steeds GEMMA
- Conversie: nee, toch “from scratch” opgebouwd
- Met experts doornemen en aanvullen: reactiemogelijkheid
- Geen brownpapersessies, niet nodig, tijdwinst!
- Intuïtief, gebruikersvriendelijk
- “Stoeien” met de rollen/functionarissen
- Standaardinrichting LEEF! vs. Procesontwerpen: matchen, wederzijdse invloed





Huidige stand van zaken

- Inrichtingsdocument: processen hoog over, anders te veel maatwerk
- Voorbereidingsteam met gebruikers:
 - Continu afstemmen processen
 - Inrichting
 - Testfase Q1 en Q2 2022
- Verdiepingslagen met expert: inrichting
- 8 zaaktypen
- ZTC “Aan de slag met OW” en GEMMA lopen niet 1-op-1
- Leverancier gaat uit van ZTC, wij van GEMMA
- LEEF! heeft andere statussen: afstemwerk

Vervolg huidige stand van zaken

- Veel nog niet besloten
- Adviezen aan bestuur: participatie, uitgebreide procedure
- Ingangsdatum 1-7-2022: nog niet zeker
- Nog verschillende zaken omzetten in LEEF!
- Maar weinig mensen hebben echte diepgaande kennis
- WKB nog niet in GEMMA: beleidsvragen
- Aanvrager krijgt veel meer vrijheid, gemeentelijke regie lastiger
- Q1 en Q2 2022: testen: voldoet de huidige inrichting?
- Proces hiërarchie mist wel eens

Interne klant en Engage Process

- Plezierig werken
- Zeer goed leesbaar
- Gebruikersvriendelijk
- Flexibel



Samenwerking referentieprocessen

- Project met meerdere gemeenten (Nijkerk, Amersfoort, Coevorden, Ede, Brunssum, Goeree-Overflakkee, Hengelo, Medemblik, Scherpenzeel, Almere, Duoplus, Mijngemeentedichtbij)
- Doel: referentieprocessen OW in kennisbank Engage Process
- Nu: puntjes op de i en opnemen in Kennisbank
- Goed initiatief
- Wel soms lastig:
 - Tijdgebrek door prioritering eigen organisatie
 - Veel verschil in wat tot nu toe ontwikkeld is
 - Soms discussies over uitgangspunten
- Tip:
 - Start eerder dergelijke initiatieven bij komende nieuwe wetgeving: zodat iedereen “bij 0 begint”

Volwassenheidsniveau's procesmodellen

Procesmodel element	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5
	Gereed voor publicatie	Minimale beschrijving (6w's)	Gereed voor audit doeleinden	Gereed voor analyse trajecten	Extra functionaliteiten
Procesdoelstelling	✓	✓	✓	✓	✓
Procesbeheerder	✓	✓	✓	✓	✓
Procesflow (happyflow)	✓	✓	✓	✓	✓
Processtap naam	✓	✓	✓	✓	✓
Processtap type	✓	✓	✓	✓	✓
Processtap Rol (Len)	✓	✓	✓	✓	✓
Processtap applicatie	✓	✓	✓	✓	✓
Processtap omschrijving		✓	✓	✓	✓
Processtap in en uitvoer		✓	✓	✓	✓
RASCI		✓	✓	✓	✓
Risico's			✓	✓	✓
Beheersmaatregelen			✓	✓	✓
Processtap 3lod			✓	✓	✓
Processtap gemiddelde frequentie (Wettelijke) grondslagen			✓	✓	✓
Ki's				✓	✓
Doorloop en bewerkingstijd				✓	✓
Procesflow (incl. non-happyflow)				✓	✓
Werkinstructies (Gekoppeld)					✓
Gekoppelde brondocumenten					✓
Systeemhandleiding (gekoppeld)					✓

VRAGEN?

- David Hoog
- dhoog@almere.nl

