

Transformatie Procesmanagement

op basis van: Klantendag 2023

Ted Twaalfhoven

Transformatie procesmanagement



Groeiend Aantal Grote Projecten & Verantwoordelijkheden

Effectiviteit

Doorlooptijd
In 1 keer goed
Handboek
Uitbesteden /ZZP
Leveranciers
Nieuw programma
etc

Efficiëntie

Kostenbesparing
Adminstr. druk
Zelf-Service
Meer met zelfde team
LEAN
etc

Compliance

Privacy, AVG
Risicomanagement
Data
Certificeringen
Rechtmatigheid
WOO
etc

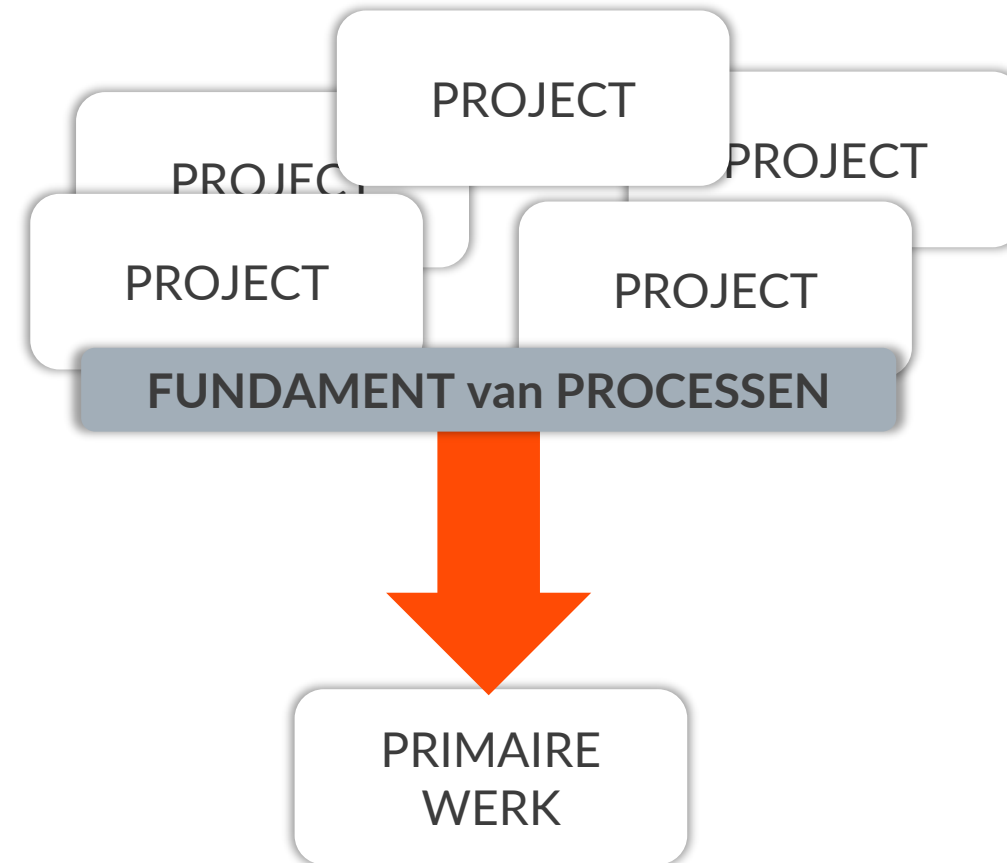
Transformatie

Nieuwe systemen
Robotica
Service Re-design
Samenwerken
Nieuwe wetten
etc

- Doelen conflicterend?
- Centrale Controle?
- Verspreid leiderschap?
- Extra budget?
- Impact op het werk?



Hoe helpt het mij?
Aan wie rapporteer ik?
Welke prioriteit?
Hoeveel tijd eraan besteden?
Hoe is de klant/student/burger erbij gebaat?



Centrale rol voor processen: **Overzicht - Inzicht - Actie**



- 1** Projecten **up-to-date** bij veranderingen
In-Control & Agile
- 2** **Noodzakelijke detail**
Bottom-Up & Top-Down
- 3** **Impact Rapportages**
- 4** **Synergie** tussen projecten
Alle projecten **Sneller & Goedkoper**
- 5** Organisatie houdt **Focus** op primaire diensten
Medewerkers zien issues **in perspectief van werk**
- 6** **People driven change**

Modulair configureren

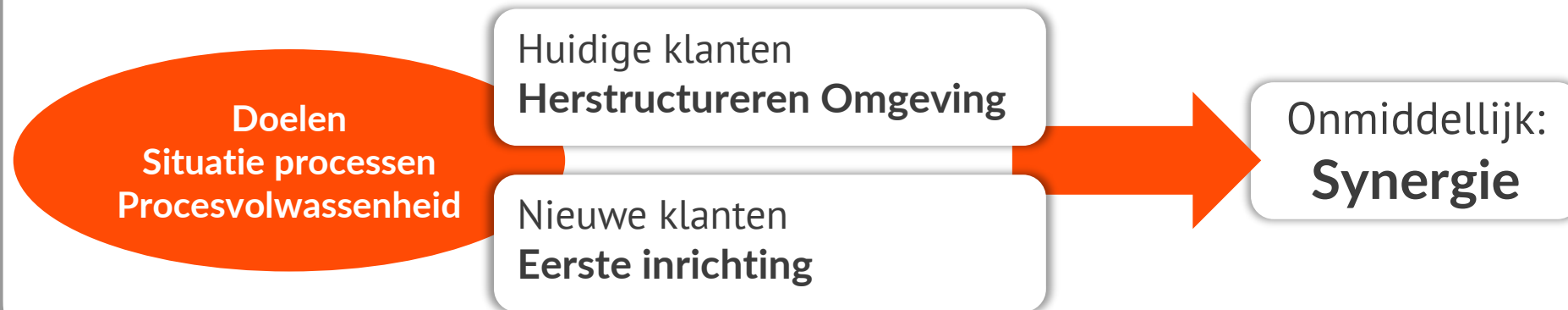
Volwassenheidsmodel



Engage Process helpt: Pragmatische aanpak

1. Herintroductie: 1½ uur, met AO/IC, IT, Fin → Plannen via AM

2. Her-inrichting: ½ - 2 dagen consulting.



Kenniscentrum: Voorbeelden, Configuraties, Cases

Regiosessie: Met Engage Process Klanten uit uw regio