

# Strategische thema's in het onderwijs in relatie tot procesgericht werken

*Maarten Vlieland*

*Master Black Belt in Lean & Six Sigma*

*en*

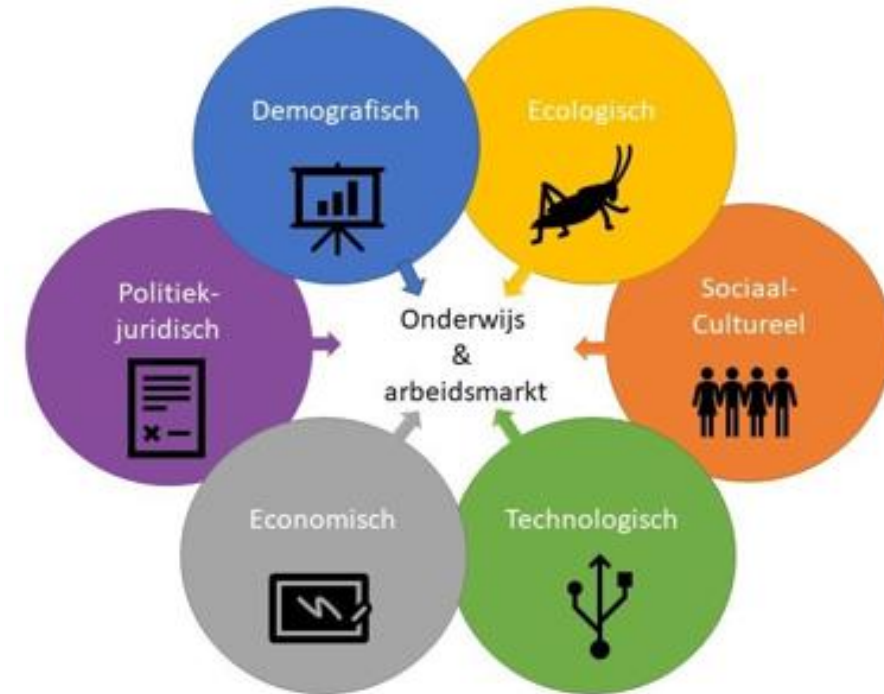
*Programmamanager 'Continu Verbeteren'*



**Alfa**-college

# Ontwikkelingen in de onderwijs sector

- **Maatschappelijke ontwikkelingen**
  - Vergrijzing
  - Langer doorwerken
  - Positie van kwetsbaren op de arbeidsmarkt versterken
- **Behoefte van de arbeidsmarkt**
  - Kort cyclisch opleiden van personeel
  - Tekorten op de arbeidsmarkt en maatwerktrajecten
  - Flexibiliseren arbeidsmarkt, o.a. meer zzp-ers
- **Onderwijs:**
  - gepersonaliseerd leren, meer aandacht voor het individu
  - Vraag naar 24/7 aanbod onderwijs
  - Digitalisering



# Focus op:

- **Samen ondernemend leren:**
  - Persoonlijke ontwikkeling staat centraal
  - Persoonlijke leerroute
  - Meerdere instroommomenten
  - Faciliteren teams in het nemen van meer regie
  - Leven Lang Ontwikkelen mogelijk maken/faciliteren



## Dit betekent:

- ✓ Regie bij de student
- ✓ Regie bij het onderwijsteam in de regio

# Doelen

Kern van de aanpak LLO is het stimuleren van de eigen regie van mensen op hun loopbaan, opdat ze zich blijven ontwikkelen en opdat deze ontwikkeling aansluit op de veranderende vraag vanuit de arbeidsmarkt.

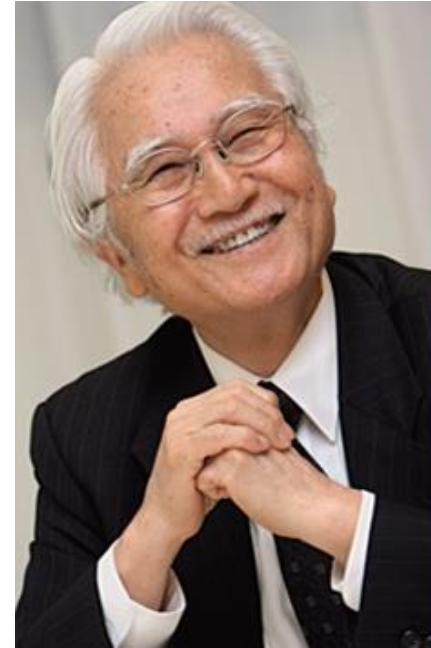
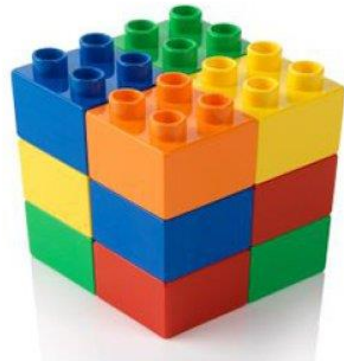
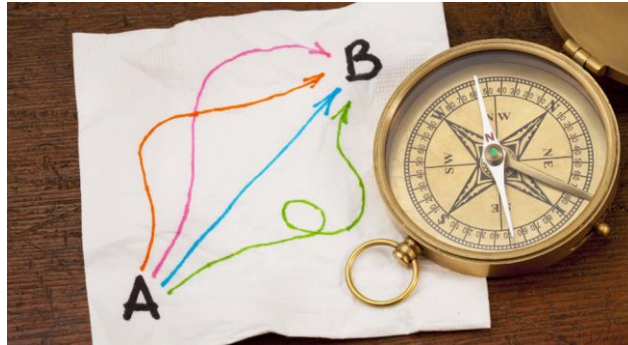
- Verder versterken van de ontwikkelvraag bij individuen;
- Stimuleren werkgevers en sociale partners bij leren en ontwikkelen;
- Flexibilisering van het aanbod voor leren en ontwikkelen;
- Stimuleren van een leercultuur.



# Strategische thema's o.a.

- Standaardiseren
- Modulariseren
- Flexibiliseren
- Digitaliseren
- **Leven Lang Ontwikkelen**

LEVEN LANG  
ONTWIKKELEN



Where there is no standard, there can be no improvement. For these reasons, standards are the basis for both maintenance and improvement.

- Masaaki Imai



# De “knoppen om aan te draaien”



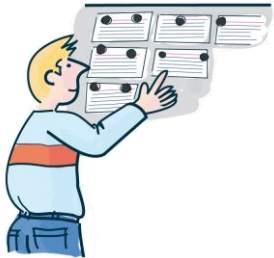
# Samen ondernemend leren



Centraal staat de persoonlijke ontwikkeling van de student



Persoonlijke leerroute, waarbij een student als partner in opleiding samen met zijn onderwijsteam keuzes kan maken die bij hem/haar passen



Keuze in instroommomenten, tempo en inhoud



De student kan zich verdiepen en krijgt de mogelijkheid elementen uit andere opleidingen in zijn opleiding op te nemen



Naast traditionele vormen van BPV ook ruimte voor hybride opleiden, de grenzen tussen BOL en BBL zullen vervagen



Studenten worden gestimuleerd om zelf beslissingen te nemen gericht op leer- en arbeidsmarktloopbaan

# Procesgericht werken om invulling te geven aan wendbare dienstverlening

- Heldere processen: zo eenvoudig mogelijk
- Werken met rollen: proceseigenaren, procesregisseurs en procesregieteams
- Organiseren op continu en blijvend verbeteren
- Inzet van Lean i.c.m. Six Sigma als methodiek en gezamenlijke taal
- Data gedreven werken
- Standaarden inzichtelijk maken
- Het gesprek voeren: wanneer doen we het goed? En: wat verwacht de klant (student) van ons?



# De basis van (excellente) dienstverlening

**Een slim en  
wendbaar proces**

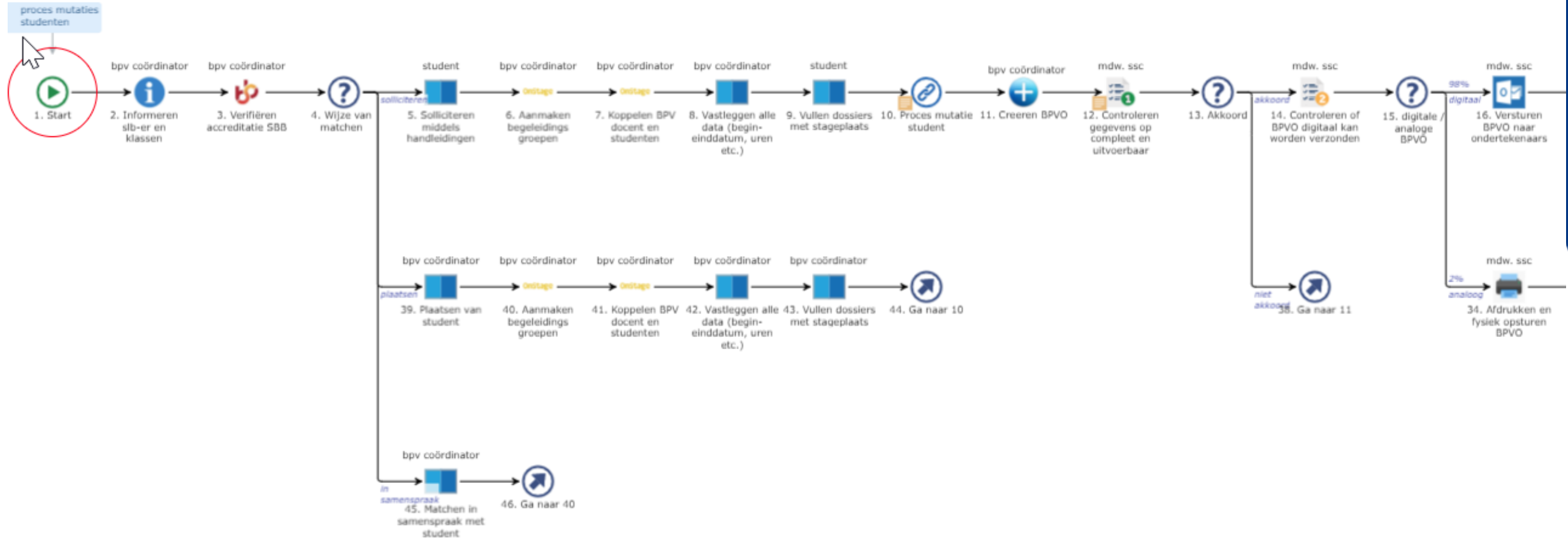


**Vakbekwame  
medewerkers**





# Engage als platform voor beschrijven en publiceren van proces standaarden



# Wat gaat de student merken?

- Continue verbeteren, voorbeeld: wekelijks diplomereren;
- Toename van digitaal examineren;
- Snellere en betrouwbaardere informatie (o.a. jaarplanning, rooster, keuzedelen en studiegids);
- Flexibeler eigen leerweg inplannen;
- Door ontzorgen onderwijs, meer tijd voor student;
- Kortom: blijere student > studiemotivatie.

# Vragen, opmerkingen, reacties?

